

# Communauté de communes Touraine Vallée de l'Indre



## **Rapport prix et qualité du service de production et de distribution d'eau potable**

**EXERCICE**

**2020**

## SOMMAIRE

<b>TERRITOIRE GENERAL</b> .....	<b>4</b>
CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	5
TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	9
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE.....	10
FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE .....	11
AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	12
<b>COMMUNES D'ARTANNES, PONT DE RUAN, SACHE ET THILOUZE</b> .....	<b>13</b>
CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	14
ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE .....	14
CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE.....	14
PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE .....	14
CONVENTIONS D'IMPORT ET/OU D'EXPORT D'EAU .....	14
RESSOURCES EN EAU .....	14
NOMBRE D'ABONNEMENTS.....	15
VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VOLUMES VENDUS.....	15
EXPORTATIONS D'EAU .....	15
LONGUEUR DU RESEAU.....	15
TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	16
LE PRIX DE L'EAU .....	16
RECETTES D'EXPLOITATION.....	17
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE.....	17
QUALITE DE L'EAU .....	17
PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU.....	18
CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU .....	19
PERFORMANCE DU RESEAU .....	20
RENOUVELLEMENT DU RESEAU.....	20
AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	20
<b>COMMUNE D'AZAY LE RIDEAU</b> .....	<b>21</b>
CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	22
TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	23
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE.....	24
AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	27
<b>COMMUNES DE CHEILLE, LA CHAPELLE AUX NAUX, LIGNIERES DE TOURAIN ET VALLERES</b> .....	<b>28</b>
CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	29
TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	30
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE.....	32
AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	34
<b>COMMUNES D'ESVRES SUR INDRE ET TRUYES</b> .....	<b>35</b>
CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	36
TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	37
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE.....	38
AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	41
<b>COMMUNES DE MONTS, MONTBAZON ET VEIGNE</b> .....	<b>42</b>
CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	43
TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	45

INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE.....	46
AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	49
<b>COMMUNE DE SAINT BRANCHS .....</b>	<b>50</b>
CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	51
TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	52
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE.....	53
FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE .....	56
AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	57
<b>COMMUNE DE SAINTE CATHERINE DE FIERBOIS .....</b>	<b>58</b>
CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	59
ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE .....	59
CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE.....	59
PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE .....	59
CONVENTIONS D'IMPORT ET/OU D'EXPORT D'EAU .....	59
RESSOURCES EN EAU.....	59
NOMBRE D'ABONNEMENTS.....	60
VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VOLUMES VENDUS.....	60
LONGUEUR DU RESEAU.....	60
TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	60
LE PRIX DE L'EAU .....	60
RECETTES D'EXPLOITATION.....	61
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE.....	62
QUALITE DE L'EAU.....	62
PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU.....	62
CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU .....	63
PERFORMANCE DU RESEAU .....	64
RENOUVELLEMENT DU RESEAU.....	64
AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	64
<b>COMMUNE DE SORIGNY .....</b>	<b>65</b>
CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	66
TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	68
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE.....	69
FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE .....	72
AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	73
<b>COMMUNE DE VILLAINES LES ROCHERS .....</b>	<b>74</b>
CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	75
TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	76
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE.....	77
AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	80
<b>COMMUNE DE VILLEPERDUE.....</b>	<b>81</b>
CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	82
TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE .....	83
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE.....	84
FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE .....	87
AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	88

# TERRITOIRE GENERAL



### Organisation administrative du service

La communauté de communes organise le service public de l'eau potable pour les communes :

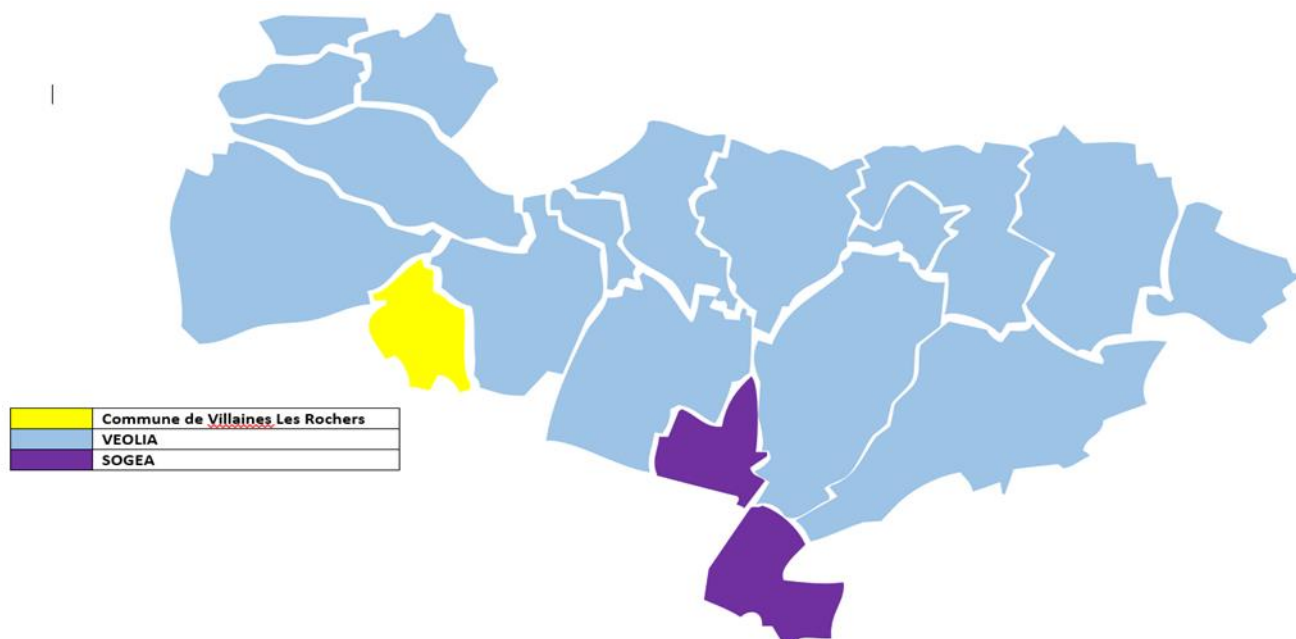
- d'Artannes
- d'Azay Le Rideau
- de Cheillé
- d'Esvres sur Indre
- de La Chapelle aux Naux
- de Lignéres de Touraine
- de Montbazou
- de Monts
- de Saché
- de Saint Branches
- de Sainte Catherine de Fierbois
- de Sorigny
- de Pont de Ruan
- de Thilouze
- de Truyes
- de Vallères
- de Veigné
- de Villaines Les Rochers
- de Villeperdue

### Estimation de la population desservie

42 495 habitants

### Conditions d'exploitation du service

Le service public d'eau potable est entièrement délégué.



### Organisation des services



### Les faits marquants de l'année 2020

- intégration des communes du SIVOM de la Vallée du Lys (Artannes, Pont de Ruan, Saché et Thilouze)
- renégociation du contrat du SIVOM de la Vallée du Lys
- passage en délégation de service public des communes de Cheillé, La Chapelle aux Naux, Linières de Touraine et Vallères, au sein d'un contrat commun
- harmonisation des tarifs par collectivité sur l'ensemble du territoire

## Conventions d'import et/ou d'export d'eau

Convention	Cocontractant	Caractéristiques	Date	Durée
Export	SIEAP de Saint Epain	Interconnexion de secours		10 ans
Import/export	Chambray Lès Tours	Interconnexion de secours	1997	20 ans
Export	CC Loches Sud Touraine	Export permanent	2016	10 ans

## Ressources en eau

### Points de prélèvement

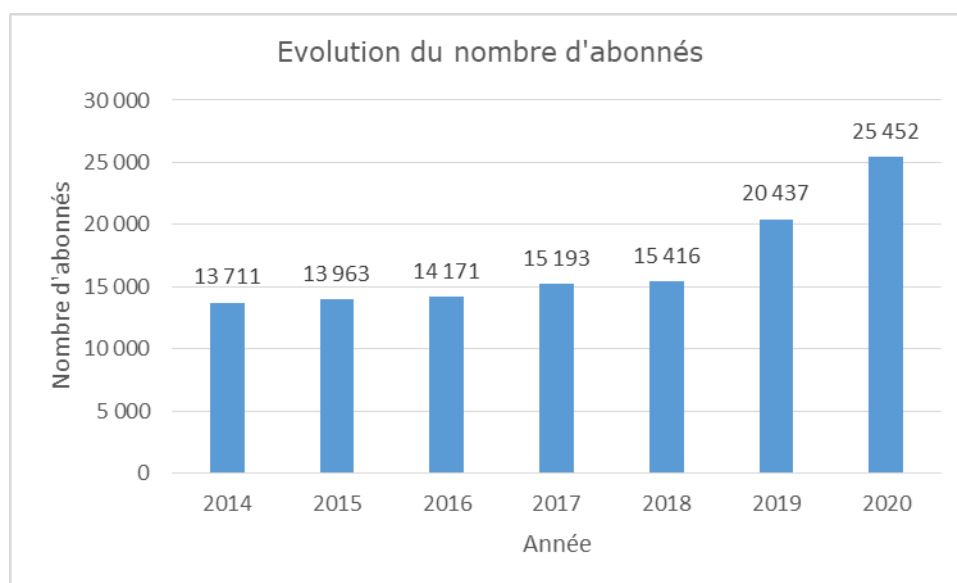
Ouvrage	2019	2020
Forage Bois Joli (Monts)	315 272 m <sup>3</sup>	322 323 m <sup>3</sup>
Forage Servolet (Monts)	123 635 m <sup>3</sup>	129 520 m <sup>3</sup>
Forages Sorigny	317 411 m <sup>3</sup>	352 990 m <sup>3</sup>
Les Perruches (Saint Branches)	94 714 m <sup>3</sup>	103 844 m <sup>3</sup>
Les Avrins (Montbazou)	132 862 m <sup>3</sup>	145 421 m <sup>3</sup>
La Vallée Raintruc (Montbazou)	345 936 m <sup>3</sup>	347 733 m <sup>3</sup>
Taille de la Justice (Esvres)	680 464 m <sup>3</sup>	659 606 m <sup>3</sup>
Forage du Bourg (Villeperdue)	63 240 m <sup>3</sup>	61 415 m <sup>3</sup>
Forage des Marsaules (Villeperdue)	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>
Forage de Vilvert (Sainte Catherine de Fierbois)	88 942 m <sup>3</sup>	69 060 m <sup>3</sup>
Forage la Varenne (Azay Le Rideau)	237 491 m <sup>3</sup>	233 737 m <sup>3</sup>
Forage des Vallées (Cheillé)	33 562 m <sup>3</sup>	9 939 m <sup>3</sup>
Forage de Lureau Barbereau (Cheillé)	115 313 m <sup>3</sup>	116 134 m <sup>3</sup>
Forage Quartier Coulon (Lignéres)	54 081 m <sup>3</sup>	61 290 m <sup>3</sup>
Forage Perrée Grosnot (Lignéres)	91 394 m <sup>3</sup>	89 410 m <sup>3</sup>
Forage du Bourg (Vallères)	83 328 m <sup>3</sup>	47 493 m <sup>3</sup>
Forage des Ecoles (Vallères)	30 477 m <sup>3</sup>	32 862 m <sup>3</sup>
Forage de Godelle (Villaines)	41 100 m <sup>3</sup>	37 006 m <sup>3</sup>
Forage du Camp du Ruchard (Villaines)	15 028 m <sup>3</sup>	44 353 m <sup>3</sup>
Forage de la Croix Billette (Saché)	-	305 880 m <sup>3</sup>
Forage de La Planche Chaqueneau (Artannes)	-	54 066 m <sup>3</sup>
Forage de la Ripaudière	-	90 877 m <sup>3</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>2 864 250 m<sup>3</sup></b>	<b>3 314 959 m<sup>3</sup></b>

### Volumes produits

	2019	2020	Variation
Volumes prélevés	2 864 250 m <sup>3</sup>	3 314 959 m <sup>3</sup>	15,8%
Besoins usine	51 110 m <sup>3</sup>	72 118 m <sup>3</sup>	41,1%
<b>Volume produit</b>	<b>2 813 140 m<sup>3</sup></b>	<b>3 242 841 m<sup>3</sup></b>	<b>15,3%</b>

## Nombre d'abonnements

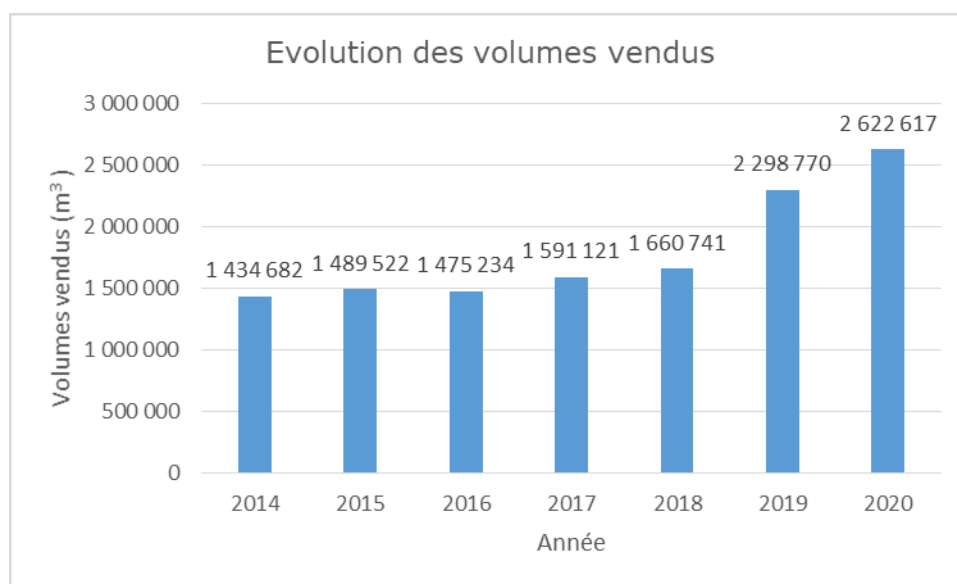
Commune	2019	2020
Esvres	2 709	2 719
Montbazou	2 040	2 056
Monts	3 421	3 467
Saint Branchs	1 136	1 147
Sainte Catherine de Fierbois	373	380
Sorigny	1 290	1 304
Truyes	1 053	1 050
Veigné	3 107	3 149
Villeperdue	479	489
Azay Le Rideau	1 748	1 791
Cheillé	816	908
La Chapelle aux Naux	280	274
Lignièrès	697	693
Vallèrès	661	640
Villaines Les Rochers	627	644
Artannes		1 257
Pont de Ruan		1 201
Saché		1 411
Thilouze		872
<b>Total</b>	<b>20 437</b>	<b>25 571</b>



## Volumes mis en distribution et volumes vendus

Volumes	2019	2020	Variation
Volume produit	2 813 140 m <sup>3</sup>	3 242 841 m <sup>3</sup>	15,3%
Volume importé	14 780 m <sup>3</sup>	0	
Volume exporté	83 182 m <sup>3</sup>	87 566 m <sup>3</sup>	5,3%
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>2 744 738 m<sup>3</sup></b>	<b>3 155 275 m<sup>3</sup></b>	<b>15,0%</b>
<b>Volume total vendu aux abonnés</b>	<b>2 298 770 m<sup>3</sup></b>	<b>2 622 617 m<sup>3</sup></b>	<b>14,1%</b>





## Longueur du réseau

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Linéaire de réseau hors branchements	723 km	899 km

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

### Fixation des tarifs en vigueur

La part collectivité est fixée par le Conseil communautaire. Elle a été harmonisée au 1<sup>er</sup> janvier 2020.

La part délégataire est fixée par le contrat, et indexée annuellement par application de la formule d'indexation contractuelle.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés (Agence de l'Eau Loire Bretagne, Etat...). Le service est assujéti à la TVA.

### Prix du service de l'eau potable

Le prix du service comprend :

- une partie fixe dite « abonnement »,
- une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable,
- la redevance de pollution domestique, fixée par l'Agence de l'Eau et proportionnelle à la consommation d'eau potable,
- la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau, fixée par l'Agence de l'Eau et proportionnelle à la consommation d'eau potable.

Les abonnements sont payables d'avance, semestriellement.

Les volumes sont relevés semestriellement. Les consommations sont payables au vu de relevés.

### Le prix de l'eau

Le prix de l'eau est détaillé pour chaque service.

## Recettes d'exploitation

### *Recettes de la collectivité*

Budget délégation de service public

	2020
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>1 318 571 €</b>

Budget régie

	2020
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>168 975 €</b>

### *Recettes de l'exploitant*

Les recettes de l'exploitant sont détaillées pour chaque contrat.

## INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Qualité de l'eau

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

Les résultats du contrôle réglementaire sont détaillés pour chaque service.

### Protection des ressources en eau

L'indice d'avancement est détaillé pour chaque service.

### Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120, elle est détaillée pour chaque service.

### Performance du réseau

Les indicateurs sont détaillés pour chaque service.

### Renouvellement du réseau

Il est détaillé pour chaque service.

## FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Travaux engagés au cours de l'exercice

Commune	Désignation	Montant HT
Monts	Renforcement rue de Montbazon	228 011 €
Truyes	Allée du Clos Paradis	16 552 €
Truyes	Rue de Château Jouan	54 822 €
Esvres	Rue du 8 mai 45	23 260 €
Esvres	Renouvellement Veneuil	9 080 €
Villeperdue	Les Trois Chênes	8 085 €
Azay	Extension impasse de Perré	13 941 €
Lignières	Renouvellement rue de Villandry	53 286 €
Cheillé	Renouvellement rue de Chinon	113 472 €
Vallères	Renouvellement place de la Mairie	92 005 €
Veigné	Renforcement allée de la Robineterie	91 500 €
		<b>704 014 €</b>

### Etat de la dette

L'état de la dette au 31 décembre 2020 fait apparaître les valeurs suivantes pour le budget délégation de service public :

Encours de la dette au 31 décembre	
Capital remboursé	
Intérêts	

L'état de la dette au 31 décembre 2020 fait apparaître les valeurs suivantes pour le budget régie :

	2020
Encours de la dette au 31 décembre	34 161 €
Capital remboursé	4 046 €
Intérêts	1 336 €

### Amortissements réalisés

Budget délégation de service public

	2020
Amortissements actif	897 646 €
Amortissements passif	100 677 €

Budget régie

	2020

Amortissements actif	53 400 € €
Amortissement passif	7 890 €

## AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

Elle est détaillée pour chaque service.

# COMMUNES D'ARTANNES, PONT DE RUAN, SACHE ET THILOUZE



## Estimation de la population desservie

6 153 habitants

## Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en délégation de service public en vertu d'un contrat confié à VEOLIA se terminant le 31 décembre 2027.

## Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations assurées par VEOLIA EAU sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations et du réseau, radio-relève des compteurs
<b>Gestion des abonnés</b>	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
<b>Mise en service</b>	des branchements
<b>Entretien</b>	de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil
<b>Renouvellement</b>	des branchements, des canalisations <6 m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement
<b>Prestations particulières</b>	analyses, astreinte, compte rendu annuel, contrôles électriques, lavage des réservoirs, maintenance électromécanique, réalisation des branchements, télésurveillance.

## Conventions d'import et/ou d'export d'eau

<b>Convention</b>	<b>Co-contractant</b>
Import/Export	Azay Le Rideau
Import/Export	Villaines Les Rochers
Export	SIAEP de Saint Epain

## Ressources en eau

### Points de prélèvement

<b>Ouvrage</b>	<b>Débit nominal</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variation</b>
La Planche Chaquenaux	30 m <sup>3</sup> /h	56 951 m <sup>3</sup>	54 066 m <sup>3</sup>	-5,1 %
La Croix Billette	60 m <sup>3</sup> /h	272 765 m <sup>3</sup>	305 880 m <sup>3</sup>	12,1%
La Ripaudière	80 m <sup>3</sup> /h	94 830 m <sup>3</sup>	90 877 m <sup>3</sup>	-4,2%
<b>Total</b>		<b>424 546 m<sup>3</sup></b>	<b>450 823 m<sup>3</sup></b>	<b>6,2%</b>

### Importations d'eau

<b>Import depuis</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variation</b>
Azay Le Rideau	15 m <sup>3</sup>	27 m <sup>3</sup>	80,0%
Villaines Les Rochers	0	0	-

### Volumes produits

Ouvrage	2019	2020	Variation
Volume prélevé	424 546 m <sup>3</sup>	450 823 m <sup>3</sup>	6,2%
Besoins usines	4 192 m <sup>3</sup>	4 159 m <sup>3</sup>	-0,8%
<b>Volume produit</b>	<b>420 354 m<sup>3</sup></b>	<b>446 664 m<sup>3</sup></b>	<b>6,3%</b>

### Total des volumes d'eau potable

Ressources	2019	2020
Ressources propres	420 354 m <sup>3</sup>	446 664 m <sup>3</sup>
Importation	15 m <sup>3</sup>	27 m <sup>3</sup>
<b>Total général</b>	<b>420 369 m<sup>3</sup></b>	<b>446 691 m<sup>3</sup></b>

### Nombre d'abonnements

Abonnements	2019	2020	Variation
Domestiques	2 996	3 040	1,5 %
Non domestiques	0	0	-
<b>Total général</b>	<b>2 996</b>	<b>3 040</b>	

### Volumes mis en distribution et volumes vendus

Volumes	2019	2020	Variation
Volume produit	420 354 m <sup>3</sup>	446 664 m <sup>3</sup>	6,3%
Volume importé	15 m <sup>3</sup>	27 m <sup>3</sup>	80,0%
Volume exporté	19 641 m <sup>3</sup>	5 337 m <sup>3</sup>	-72,8%
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>400 728 m<sup>3</sup></b>	<b>441 354 m<sup>3</sup></b>	
Volume vendu aux abonnés domestiques	307 623 m <sup>3</sup>	315 096 m <sup>3</sup>	1,6%
Volume vendu aux abonnés non domestiques	0	0	-
<b>Volume total vendu aux abonnés</b>	<b>307 623 m<sup>3</sup></b>	<b>315 096 m<sup>3</sup></b>	<b>1,6%</b>

### Exportations d'eau

Export vers	2019	2020	Variation
Azay Le Rideau	610 m <sup>3</sup>	563 m <sup>3</sup>	-7,7%
SIAEP de Saint Epain	5 357 m <sup>3</sup>	217 m <sup>3</sup>	-95,9%
Villaines Les Rochers	13 674 m <sup>3</sup>	4 557 m <sup>3</sup>	-66,7%

### Longueur du réseau

	2019	2020	Variation
Linéaire de réseau hors branchements	151 858 ml	152 937 ml	0,7%

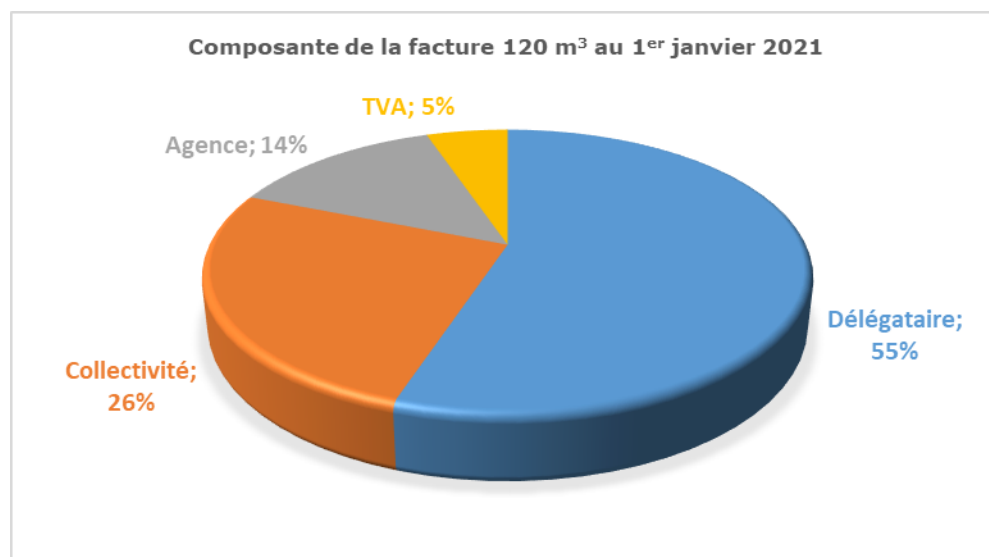
## Le prix de l'eau

	Désignation	01/01/2020	01/01/2021	Variation
<b>Part de l'exploitant</b>				
Part fixe	Abonnement	39,00 €	39,92 €	2,4 %
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,783 €	0,801 €	2,3 %
<b>Part de la collectivité</b>				
Part fixe	Abonnement	18,50 €	18,50 €	-
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,380 €	0,380 €	-
<b>Redevances et taxes</b>				
	Pollution domestique	0,23 €	0,23 €	-
	Prélèvement	0,0522 €	0,0522 €	-
	TVA	5,5 %	5,5 %	-

### Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>

	1 <sup>er</sup> janvier 2020	1 <sup>er</sup> janvier 2021
Délegataire	132,96 €	136,04 €
Collectivité	64,10 €	64,10 €
Redevance pollution	27,60 €	27,60 €
Redevance prélèvement	6,26 €	6,26 €
TVA	12,70 €	12,87 €
<b>Total</b>	<b>243,62 €</b>	<b>246,87 €</b>

Prix du m<sup>3</sup> TTC : 2,06 €





## Recettes d'exploitation

### *Recettes de la collectivité*

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>181 418 €</b>	<b>164 458 €</b>	
Régularisations	1 954 €	7 321 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>183 372 €</b>	<b>171 779 €</b>	<b>-6,3%</b>

### *Recettes du délégataire*

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>362 607 €</b>	<b>331 166 €</b>	
Régularisations	6 587 €	30 864 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>369 194 €</b>	<b>362 030 €</b>	<b>-1,9%</b>
<b>Autres recettes</b>			
Prestations aux abonnés	9 249 €	10 455 €	
Travaux exclusifs	32 348 €	32 445 €	
Produits accessoires	20 483 €	26 127 €	
<b>Total des recettes</b>	<b>431 274 €</b>	<b>431 057 €</b>	<b>-0,05%</b>

## INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Qualité de l'eau

#### Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	Conformité
Conformité microbiologique	26	0	100 %
Conformité physico-chimique	28	1	96 %

La non-conformité portait sur les CVM (chlorures de vinyle monomère).

## Protection des ressources en eau

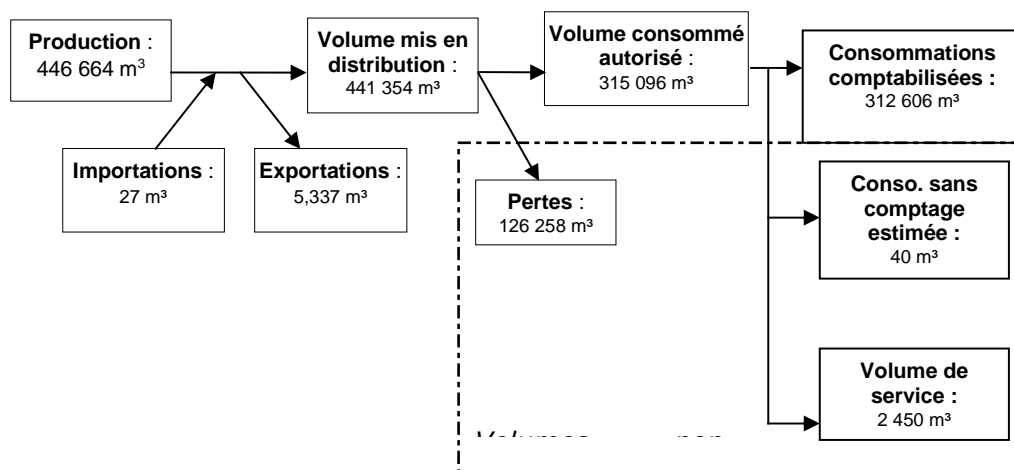
### Forage de la Planche Chaqueneaux, de la Croix Billette et de la Ripaudière, achat d'eau à Azay Le Rideau

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>		
<b>80%</b>		

## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

		nombre de points	points obtenus
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)			
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)	14
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)			
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.244	Localisation des branchements sur le plan de réseau	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.245	Existence, pour chaque branchement, d'un document mentionnant les caractéristiques du compteur, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	0
	<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>74</b>

## Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 40 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 2 450 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

	2019	2020
Rendement du réseau de distribution [%]	78,5	71,7

	2019	2020
Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/j]	1,68	2,30

	2019	2020
Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/j]	1,63	2,26

	2019	2020
Indice linéaire de consommation [m <sup>3</sup> /km/j]	5,95	5,72

## Renouvellement du réseau

	2019	2020
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice	125 ml	1 380 ml
Taux de renouvellement	0,08 %	0,09%

## AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2020
<b>Abandons de créance</b>	1
nombre de demandes reçues	1
nombre d'aides accordées	1
<b>Montants des versements à un fonds de solidarité et abandons de créance</b>	77,03 €
dont part délégataire	77,03 €
dont part collectivité	

**COMMUNE D'AZAY LE  
RIDEAU**

**Azay  
le Rideau**

Touraine Val de l'Indre

## CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

### Estimation de la population desservie

3 589 habitants

### Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en en affermage par la société VEOLIA EAU, en vertu d'un contrat ayant pris effet au 1<sup>er</sup> juin 2009 et dont la durée est de 13 ans.

### Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations assurées par VEOLIA EAU sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	Application du règlement de service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
<b>Gestion des abonnés</b>	Accueil des usagers, facturation, traitement des doléances clients
<b>Mise en service</b>	Des branchements
<b>Entretien</b>	Du réseau et accessoires
<b>Renouvellement</b>	Des canalisations inférieures à 6 m, des compteurs, des équipements
<b>Prestations particulières</b>	SIG

### Conventions d'import et/ou d'export d'eau

<b>Convention</b>	<b>Co-contractant</b>
Import/Export	SIVOM de la Vallée du Lys

### Ressources en eau

#### *Volumes prélevés*

<b>Ouvrage</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
La Varenne	237 491 m <sup>3</sup>	233 737 m <sup>3</sup>

#### *Volumes produits*

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variation</b>
Volumes prélevés	237 491 m <sup>3</sup>	233 737 m <sup>3</sup>	-1,6%
Besoins usine	4 545 m <sup>3</sup>	2 908 m <sup>3</sup>	-36,0%
<b>Volume produit</b>	<b>232 946 m<sup>3</sup></b>	<b>230 829 m<sup>3</sup></b>	<b>-0,9%</b>

### Importations d'eau

<b>Import depuis</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variation</b>
SIVOM de la Vallée du Lys	610 m <sup>3</sup>	563 m <sup>3</sup>	-7,7%

### Total des volumes d'eau potable

<b>Ressources</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Ressources propres	232 946 m <sup>3</sup>	230 829 m <sup>3</sup>
Importation	610 m <sup>3</sup>	563 m <sup>3</sup>
<b>Total général</b>	<b>233 556 m<sup>3</sup></b>	<b>231 392 m<sup>3</sup></b>

## Nombre d'abonnements

Abonnements	2019	2020	Variation
Domestiques	1 747	1790	2,5%
Non domestiques	1	1	
<b>Total général</b>	<b>1 748</b>	<b>1 791</b>	<b>2,5%</b>

## Volumes mis en distribution et volumes vendus

Volumes	2019	2020	Variation
Volume produit	232 946 m <sup>3</sup>	230 829 m <sup>3</sup>	
Volume importé	610 m <sup>3</sup>	563 m <sup>3</sup>	
Volume exporté	15 m <sup>3</sup>	27 m <sup>3</sup>	
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>233 541 m<sup>3</sup></b>	<b>231 365 m<sup>3</sup></b>	
Volume vendu aux abonnés domestiques	192 585 m <sup>3</sup>	168 966 m <sup>3</sup>	-12,3%
Volume vendu aux abonnés non domestiques	1 442 m <sup>3</sup>	0	
<b>Volume total vendu aux abonnés</b>	<b>194 013 m<sup>3</sup></b>	<b>168 966 m<sup>3</sup></b>	<b>-12,9%</b>

## Longueur du réseau

	2019	2020
Linéaire de réseau hors branchements	74 000 ml	74 730 ml

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

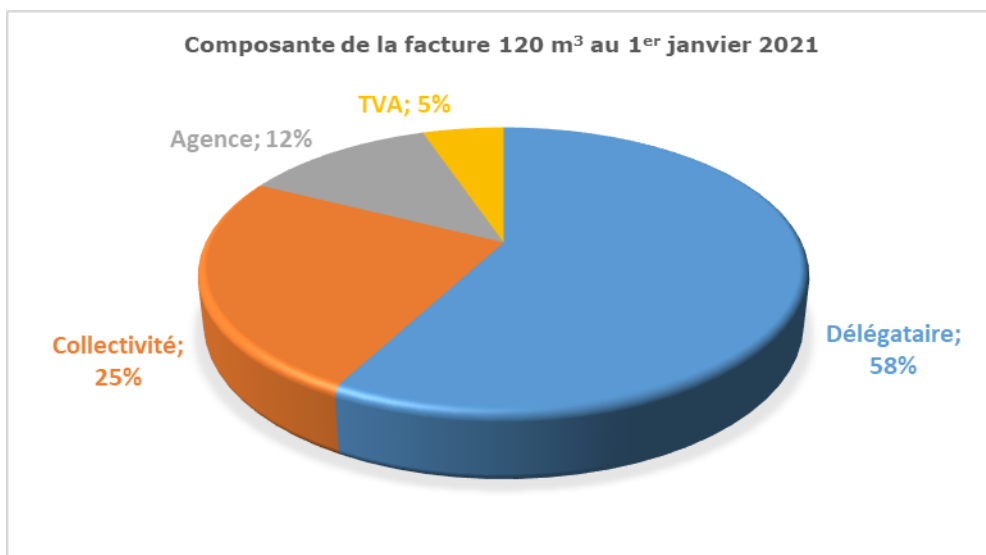
### Le prix de l'eau

	Désignation	01/01/2020	01/01/2021	Variation
<b>Part de l'exploitant</b>				
Part fixe	Abonnement ordinaire	60,49 €	61,18 €	1,1 %
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,734 €	0,742 €	1,1 %
<b>Part de la collectivité</b>				
Part fixe	Abonnement ordinaire	18,50 €	18,50 €	-
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,380 €	0,380 €	-
Redevances et taxes	Pollution domestique	0,230 €/m <sup>3</sup>	0,230 €/m <sup>3</sup>	-
	Préservation	0,0467 €/m <sup>3</sup>	0,0363 €/m <sup>3</sup>	-22,1 %
	TVA	5,5%	5,5%	-

### *Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>*

	1 <sup>er</sup> janvier 2020	1 <sup>er</sup> janvier 2021
Délegataire	148,57 €	150,22 €
Collectivité	64,10 €	64,10 €
Redevance pollution	33,20 €	31,96 €
TVA	13,52 €	13,55 €
<b>Total</b>	<b>259,39 €</b>	<b>259,83 €</b>

Prix du m<sup>3</sup> TTC : 2,17 €



## Recettes d'exploitation

### *Recettes de la collectivité*

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>85 550 €</b>	<b>92 515 €</b>	
Régularisations	2 707 €	3 193 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>88 258 €</b>	<b>95 708 €</b>	<b>8,4%</b>

### *Recettes de l'exploitant*

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>232 374 €</b>	<b>240 438 €</b>	
Régularisations	8 192 €	-8 860 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>240 567 €</b>	<b>231 577 €</b>	<b>-3,7%</b>
<b>Autres recettes</b>			
Prestations aux abonnés	7 488 €	10 871 €	
Travaux exclusifs	9 878 €	10 497 €	
Produits accessoires	4 187 €	4 030 €	
<b>Total des recettes</b>	<b>262 120 €</b>	<b>256 975 €</b>	<b>-1,9%</b>

## INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Qualité de l'eau

#### Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	Conformité
Conformité microbiologique	12	0	100 %
Conformité physico-chimique	12	0	100 %



## Protection des ressources en eau

### Forage des Varennes

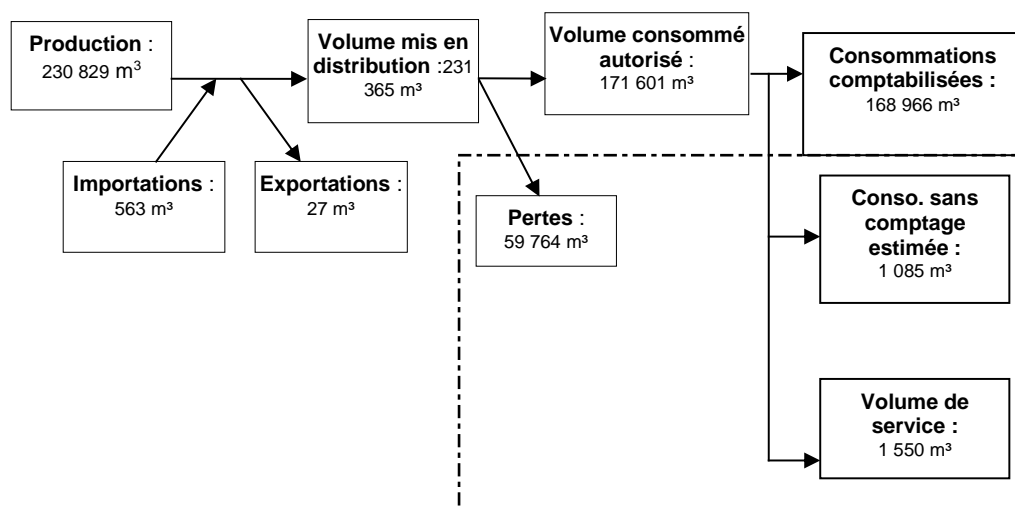
	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>		
<b>80 %</b>		

## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

		nombre de points	points obtenus
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)			
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)	14
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)			
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.244	Localisation des branchements sur le plan de réseau	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.245	Existence, pour chaque branchement, d'un document mentionnant les caractéristiques du compteur, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	0
	<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>84</b>

(

## Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 1 085 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 1 550 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

	2019	2020
Rendement du réseau de distribution [%]	83,8	74,2

	2019	2020
Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/j]	2,26	2,78

	2019	2020
Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/j]	2,16	2,66

	2019	2020
Indice linéaire de consommation [m <sup>3</sup> /km/j]	8,32	7,64

## Renouvellement du réseau

	2020
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice	1060 ml

## AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2020
<b>Abandons de créance</b>	2
nombre de demandes reçues	2
nombre d'aides accordées	2
<b>Montants des versements à un fonds de solidarité et abandons de créance</b>	60.50 €
dont part délégataire	60,50 €
dont part collectivité	

# COMMUNES DE CHEILLE, LA CHAPELLE AUX NAUX, LIGNIERES DE TOURAINNE ET VALLERES



## Estimation de la population desservie

4 988 habitants

## Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en concession de service confiée à VEOLIA EAU par un contrat ayant pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2020 et se terminant le 31 décembre 2027.

## Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations assurées par VEOLIA EAU sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	Application du règlement de service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
<b>Gestion des abonnés</b>	Accueil des usagers, facturation, traitement des doléances clients
<b>Mise en service</b>	Des branchements
<b>Entretien</b>	Du réseau et accessoires
<b>Renouvellement</b>	Des canalisations inférieures à 6 m, des compteurs, des équipements
<b>Prestations particulières</b>	SIG

## Ressources en eau

### *Volumes prélevés*

<b>Ouvrage</b>	<b>2020</b>
Les Vallées	9 939 m <sup>3</sup>
Lureau-Barbureau	116 134 m <sup>3</sup>
Lignières Quartier Coulon	61 290 m <sup>3</sup>
Lignières Perrée Groslot	89 410 m <sup>3</sup>
Forage du Bourg	47 493 m <sup>3</sup>
Forage des Ecoles	32 862 m <sup>3</sup>
<b>Total</b>	<b>357 128 m<sup>3</sup></b>

Le forage des Vallées a été mis à l'arrêt une bonne partie de l'année pour des problèmes de turbidité.

### *Volumes produits*

	<b>2020</b>
Volumes prélevés	357 128 m <sup>3</sup>
Besoins usine	4 393 m <sup>3</sup>
Pertes en adduction	13 188 m <sup>3</sup>
<b>Volume produit</b>	<b>339 547 m<sup>3</sup></b>

## Nombre d'abonnements

<b>Abonnements</b>	<b>2020</b>
Domestiques	2 515
Non domestiques	0
<b>Total général</b>	<b>2 515</b>

<b>Commune</b>	<b>2020</b>
Cheillé	908
La Chapelle aux Naux	274
Lignièrès	693
Vallères	640

## Volumes mis en distribution et volumes vendus

<b>Volumes</b>	<b>2020</b>
Volume produit	339 547 m <sup>3</sup>
Volume importé	0
Volume exporté	0
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>339 547 m<sup>3</sup></b>
Volume vendu aux abonnés domestiques	223 009 m <sup>3</sup>
Volume vendu aux abonnés non domestiques	-
<b>Volume total vendu aux abonnés</b>	<b>223 009 m<sup>3</sup></b>

## Longueur du réseau

	<b>2020</b>
Linéaire de réseau hors branchements	107 155 ml

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

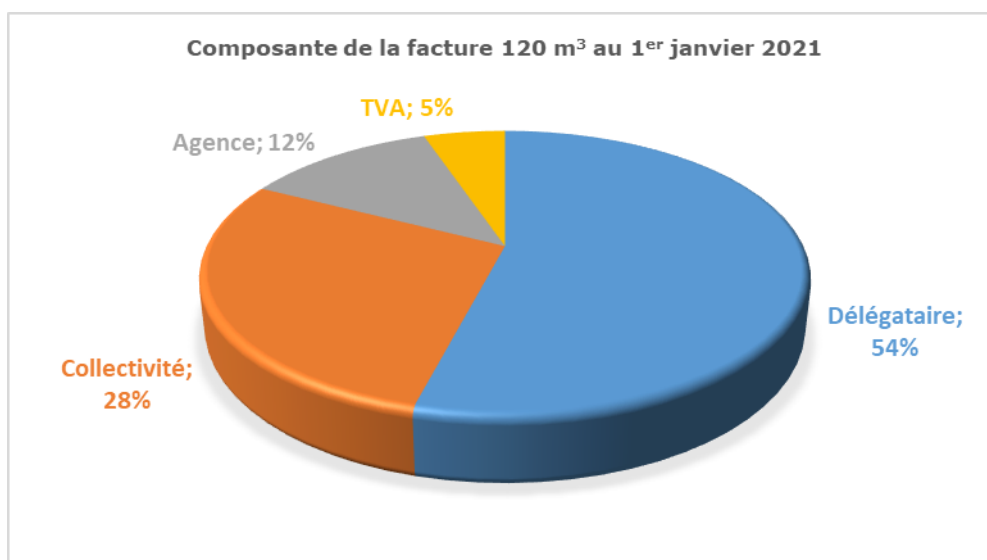
### Le prix de l'eau

	<b>Désignation</b>	<b>01/01/2020</b>	<b>01/01/2021</b>	<b>Variation</b>
<b>Part de l'exploitant</b>				
Part fixe	Abonnement ordinaire	35,50 €	36,36 €	2,4%
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,695 €	0,712 €	2,4%
<b>Part de la collectivité</b>				
Part fixe	Abonnement ordinaire	18,50 €	18,50 €	-
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,380 €	0,380 €	-
Redevances et taxes	Pollution domestique	0,230 €/m <sup>3</sup>	0,230 €/m <sup>3</sup>	-
	TVA	5,5%	5,5%	-

*Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>*

	<b>1<sup>er</sup> janvier 2020</b>	<b>1<sup>er</sup> janvier 2021</b>
Délégataire	118,90 €	121,80 €
Collectivité	64,10 €	64,10 €
Redevance pollution	27,60 €	27,60 €
TVA	11,58 €	11,74 €
<b>Total</b>	<b>222,18 €</b>	<b>225,24 €</b>

Prix du m<sup>3</sup> TTC : 1,88 €



## Recettes d'exploitation

### *Recettes de la collectivité*

	<b>2020</b>
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>47 445 €</b>
Régularisations	82 463 €
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>129 908 €</b>

### *Recettes de l'exploitant*

	<b>2020</b>
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>90 876 €</b>
Régularisations	149 736 €
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>240 612 €</b>
<b>Autres recettes</b>	
Prestations aux abonnés	4 176 €
Travaux exclusifs	30 080 €
Produits accessoires	-
<b>Total des recettes</b>	<b>274 868 €</b>

## INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Qualité de l'eau

#### Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	Conformité
Conformité microbiologique	34	0	100 %
Conformité physico-chimique	32	1	97 %

La non-conformité porte sur la présence de CVM (Chlorure de vinyle monomère) sur une antenne du réseau de Cheillé. La contre-analyse s'est révélée conforme.

### Protection des ressources en eau

#### Forage des Vallées et de Lureau-Barbereau

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource,</b>		
<b>80 %</b>		

#### Forages au Turonien du Bourg , des Ecoles, des Places et du Quartier Coulon

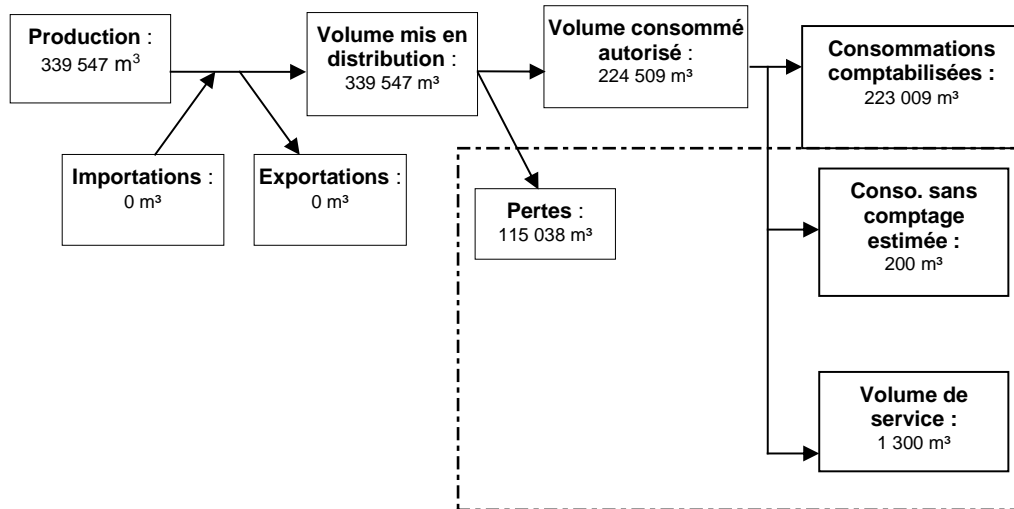
	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>		
<b>80 %</b>		



## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

		nombre de points	points obtenus
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)			
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)	14
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)			
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.244	Localisation des branchements sur le plan de réseau	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.245	Existence, pour chaque branchement, d'un document mentionnant les caractéristiques du compteur, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	0
	<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>84</b>

## Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 200 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 1 300 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

	<b>2020</b>
Rendement du réseau de distribution [%]	66,1

	<b>2020</b>
Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/j]	3,5

	<b>2020</b>
Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/j]	3,5

	<b>2020</b>
Indice linéaire de consommation [m <sup>3</sup> /km/j]	6,8

## Renouvellement du réseau

	<b>2020</b>
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice	0

## AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	<b>2020</b>
<b>Abandons de créance</b>	0
nombre de demandes reçues	0
nombre d'aides accordées	0
<b>Montants des versements à un fonds de solidarité et abandons de créance</b>	0 €

# COMMUNES D'ESVRES SUR INDRE ET TRUYES



## CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

### Estimation de la population desservie

8 594 habitants

### Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en affermage par la société VEOLIA EAU, en vertu d'un contrat ayant pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2017 et dont la durée est de 5 ans.

### Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations assurées par VEOLIA EAU sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	Application du règlement de service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
<b>Gestion des abonnés</b>	Accueil des usagers, facturation, traitement des doléances clients
<b>Mise en service</b>	Des branchements
<b>Entretien</b>	Du réseau et accessoires
<b>Renouvellement</b>	Des canalisations inférieures à 6 m, des compteurs, des équipements
<b>Prestations particulières</b>	SIG, radio-relève

La Communauté de communes prend en charge le renouvellement des canalisations.

### Conventions d'import et/ou d'export d'eau

Convention	Co-contractant	Date	Durée
Import/Export	Chambray-Lès-Tours	1997	20 ans

### Ressources en eau

#### *Volumes prélevés*

Les forages de la Taille de la Justice ont fourni les volumes suivants :

Ouvrage	2019	2020	Variation
Forages F <sub>1</sub> et F <sub>2</sub>	278 232 m <sup>3</sup>	80 899 m <sup>3</sup>	-2,9%
Forage F <sub>3</sub>		189 359 m <sup>3</sup>	
Forage F <sub>4</sub>	402 232 m <sup>3</sup>	389 348 m <sup>3</sup>	-3,2%
<b>Total</b>	<b>680 464 m<sup>3</sup></b>	<b>659 606 m<sup>3</sup></b>	<b>-3,1%</b>

#### *Volumes produits*

	2019	2020	Variation
Volumes prélevés	680 464 m <sup>3</sup>	659 606 m <sup>3</sup>	-3,1%
Besoins usine	14 626 m <sup>3</sup>	15 347 m <sup>3</sup>	4,9%
<b>Volume produit</b>	<b>665 838 m<sup>3</sup></b>	<b>644 259 m<sup>3</sup></b>	<b>-3,2%</b>

### Volumes mis en distribution et volumes vendus

Volumes	2019	2020	Variation
Volume produit	665 838 m <sup>3</sup>	644 259 m <sup>3</sup>	-3,2%
Volume importé	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	-
Volume exporté	83 182 m <sup>3</sup>	87 566 m <sup>3</sup>	5,3%
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>582 656 m<sup>3</sup></b>	<b>556 693 m<sup>3</sup></b>	<b>-4,5%</b>
<b>Volume total vendu</b>	<b>438 905 m<sup>3</sup></b>	<b>409 513 m<sup>3</sup></b>	<b>-6,7%</b>

## Nombre d'abonnements

Abonnements	2019	2020	Variation
<b>Total général</b>	<b>3 762</b>	<b>3 769</b>	<b>0,2 %</b>

## Longueur du réseau

	2019	2020
Linéaire de réseau hors branchements	108 025 ml	114 704 ml

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

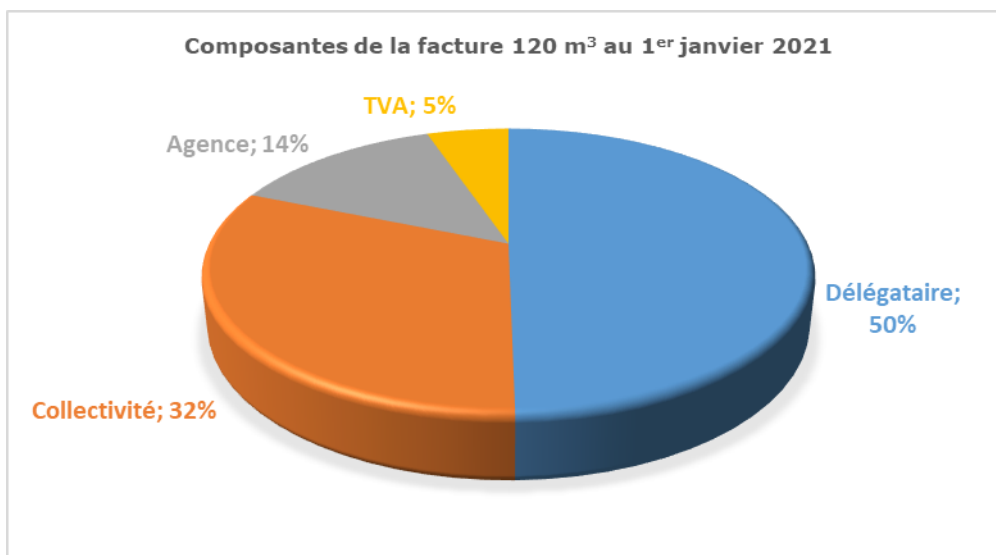
### Le prix de l'eau

	Désignation	01/01/2020	01/01/2021	Variation
<b>Part de l'exploitant</b>				
Part fixe	Abonnement ordinaire	38,89 €	39,57 €	1,7 %
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,505 €	0,513 €	1,7 %
<b>Part de la collectivité</b>				
Part fixe	Abonnement ordinaire	18,50 €	18,50 €	-
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,38 €	0,38 €	-
Redevances et taxes	Pollution domestique	0,230 €/m <sup>3</sup>	0,230 €/m <sup>3</sup>	-
	TVA	5,5 %	5,5 %	-

### *Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>*

	1 <sup>er</sup> janvier 2019	1 <sup>er</sup> janvier 2020
Exploitant	96,97 €	101,13 €
Collectivité	64,10 €	64,10 €
Redevance pollution	27,60 €	27,60 €
TVA	10,38 €	10,61 €
<b>Total</b>	<b>199,05 €</b>	<b>203,44</b>

Prix du m<sup>3</sup> TTC : 1,70 €



## Recettes d'exploitation

### *Recettes de la collectivité*

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>227 719 €</b>	<b>229 704 €</b>	
Régularisations	-703 €	-2 684 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>227 016 €</b>	<b>227 020 €</b>	<b>0,002%</b>

### *Recettes de l'exploitant*

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>354 726 €</b>	<b>352 475 €</b>	
Régularisations	-4 037 €	-1 095 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>350 689 €</b>	<b>351 380 €</b>	<b>0,2%</b>
<b>Autres recettes</b>			
Prestations aux abonnés	12 910 €	11 689 €	
Travaux exclusifs	40 843 €	42 613 €	
Produits accessoires	9 390 €	9 098 €	
<b>Total des recettes</b>	<b>413 832 €</b>	<b>414 780 €</b>	<b>0,2%</b>

## INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Qualité de l'eau

#### Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	Conformité
Conformité microbiologique	21	0	100%
Conformité physico-chimique	20	0	100%

## Protection des ressources en eau

### Captages et forage au Cénomanien de la Taille de la Justice

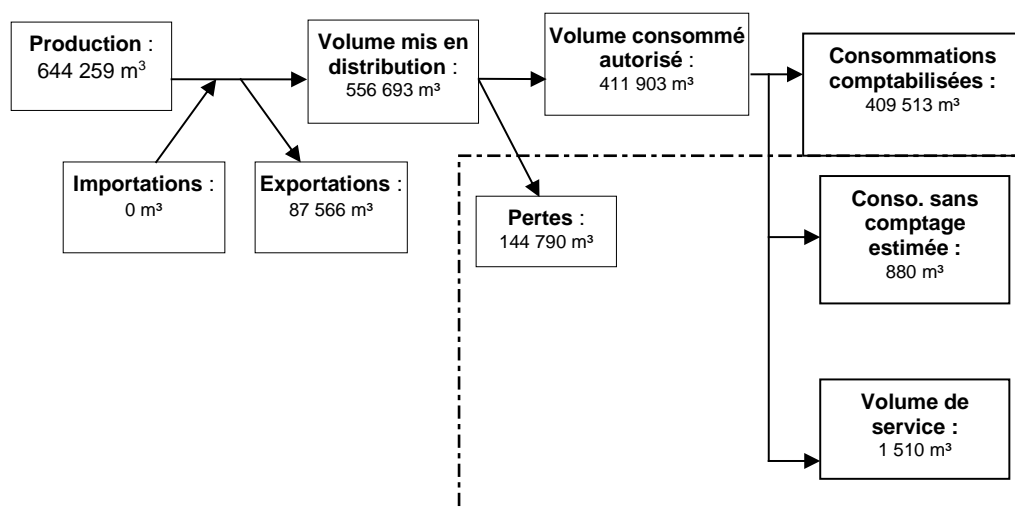
	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>		
<b>80 %</b>		

## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

		nombre de points	points obtenus
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)			
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)	15
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)			
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.244	Localisation des branchements sur le plan de réseau	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.245	Existence, pour chaque branchement, d'un document mentionnant les caractéristiques du compteur, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	5
	<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>90</b>



## Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 880 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 1 510 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

	2019	2020
Rendement du réseau de distribution [%]	75,7 %	77,5%

	2019	2020
Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/j]	3,65	3,5

	2019	2020
Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/j]	3,60	3,52

	2019	2020
Indice linéaire de consommation [m <sup>3</sup> /km/j]	13,29	9,84

## Renouvellement du réseau

	2019	2020
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice	1 335 ml	820 ml
Taux de renouvellement	1,23	

## AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2020
<b>Abandons de créance</b>	
nombre de demandes reçues	0
nombre d'aides accordées	0
<b>Montants des versements à un fonds de solidarité et abandons de créance</b>	<b>0</b>
dont part délégataire	0
dont part collectivité	0

# COMMUNES DE MONTS, MONTBAZON ET VEIGNÉ



## CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

### Estimation de la population desservie

18 731 habitants

### Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en affermage par la société VEOLIA EAU, en vertu d'un contrat ayant pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2019 et dont la durée est de 9 ans.

### Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations assurées par VEOLIA EAU sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, radio-relève des compteurs
<b>Gestion des abonnés</b>	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
<b>Mise en service</b>	des branchements
<b>Entretien</b>	de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil
<b>Renouvellement</b>	des branchements, des canalisations < 12 m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement
<b>Prestations particulières</b>	analyses, astreinte, compte rendu annuel, contrôles électriques, lavage des réservoirs, maintenance électromécanique, réalisation des branchements, télésurveillance, SIG.

La communauté de communes prend en charge le renouvellement des canalisations, des forages, du génie civil et des voiries internes aux ouvrages.

### Conventions d'import et/ou d'export d'eau

Convention	Cocontractant	Caractéristiques	Date	Durée
Import	CEA Monts	Interconnexion de secours	1997	8 ans
Import/export	Chambray-Lès-Tours	Interconnexion de secours	1997	20 ans

### Ressources en eau

#### Points de prélèvement

Ouvrage	Débit nominal	2019	2020	Variation
Forage Bois Joli	120 m <sup>3</sup> /h	315 272 m <sup>3</sup>	322 323 m <sup>3</sup>	2,2%
Forage Servolet	70 m <sup>3</sup> /h	123 635 m <sup>3</sup>	129 520 m <sup>3</sup>	4,8 %
Forage des Avrins	1 000 m <sup>3</sup> /j	132 862 m <sup>3</sup>	145 421 m <sup>3</sup>	9,5%
Forage Vallée Raintrue	2 000 m <sup>3</sup> /j	345 936 m <sup>3</sup>	347 733 m <sup>3</sup>	0,5%
<b>Total prélèvements</b>		<b>917 705 m<sup>3</sup></b>	<b>944 997 m<sup>3</sup></b>	<b>3,0%</b>

#### Importations d'eau

Import depuis	2019	2020	Variation
Sorigny	101 857 m <sup>3</sup>	119 653 m <sup>3</sup>	17,5%
Chambray-Lès-Tours	88 m <sup>3</sup>	0	
<b>Total</b>	<b>101 945 m<sup>3</sup></b>	<b>119 653 m<sup>3</sup></b>	<b>17,5%</b>

### Volumes produits

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variation</b>
Volumes prélevés	917 705 m <sup>3</sup>	944 997 m <sup>3</sup>	3,0%
Besoins usine	8 900 m <sup>3</sup>	9 451 m <sup>3</sup>	6,2%
<b>Volume produit</b>	<b>908 805 m<sup>3</sup></b>	<b>935 546 m<sup>3</sup></b>	<b>2,9%</b>

### Total des volumes d'eau potable

<b>Ressources</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Ressources propres	908 805 m <sup>3</sup>	935 546 m <sup>3</sup>
Importation	101 945 m <sup>3</sup>	119 653 m <sup>3</sup>
<b>Total général</b>	<b>1 010 750 m<sup>3</sup></b>	<b>1 055 199 m<sup>3</sup></b>

### Nombre d'abonnements

<b>Abonnements</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variation</b>
Domestiques	8 568	8 672	
Non domestiques	0	0	
<b>Total général</b>	<b>8 568</b>	<b>8 672</b>	<b>1,2%</b>

<b>Commune</b>	<b>Abonnés</b>
Monts	3 467
Montbazou	2 056
Veigné	3 149

### Volumes mis en distribution et volumes vendus

<b>Volumes</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variation</b>
Volume produit	908 805 m <sup>3</sup>	935 546 m <sup>3</sup>	2,9%
Volume importé	101 945 m <sup>3</sup>	119 653 m <sup>3</sup>	17,4%
Volume exporté	225 m <sup>3</sup>	1 310 m <sup>3</sup>	482,2%
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>1 010 525 m<sup>3</sup></b>	<b>1 053 889 m<sup>3</sup></b>	<b>4,3%</b>
<b>Volume vendu aux abonnés</b>	<b>879 318 m<sup>3</sup></b>	<b>869 211 m<sup>3</sup></b>	<b>-1,1%</b>

La consommation annuelle moyenne par abonné domestique est de 103 m<sup>3</sup>.

### Exportations d'eau

<b>Export vers</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variation</b>
Sorigny	225 m <sup>3</sup>	1 310 m <sup>3</sup>	482,2%

Les volumes importés ont servi lors des travaux de renouvellement du réseau rue de la Cocharde à Montbazou.

### Longueur du réseau

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Linéaire de réseau hors branchements	209 219 ml	210 290 ml

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

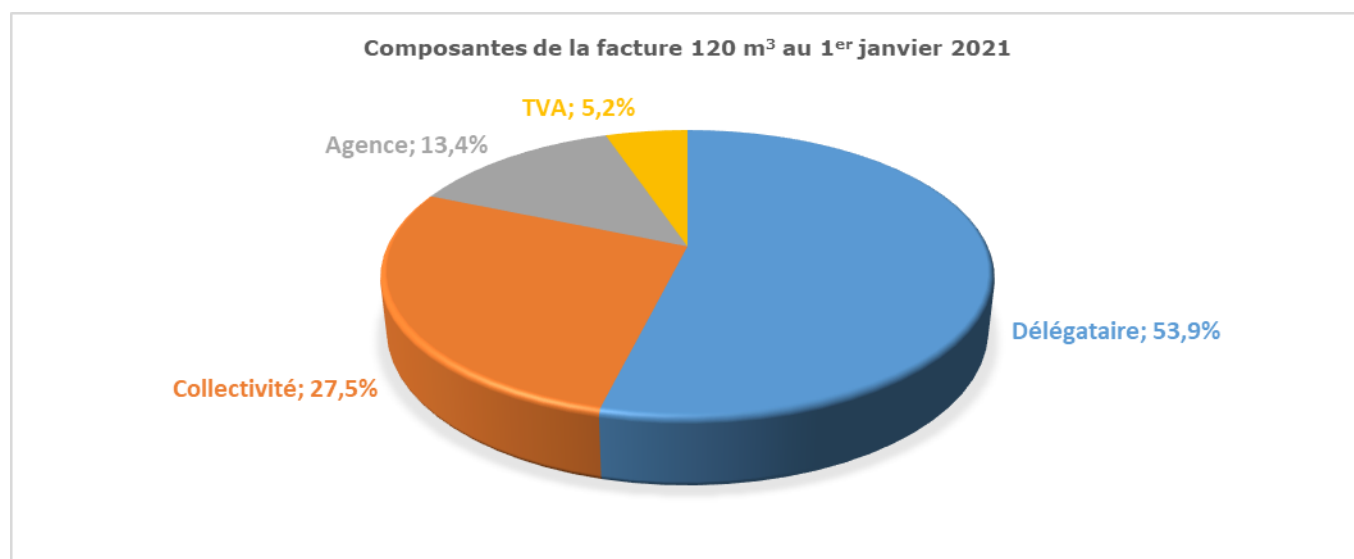
### Le prix de l'eau

	Désignation	01/01/2020	01/01/2021	Variation
<b>Part de l'exploitant</b>				
Part fixe	Abonnement	31,27 €	31,82 €	1,7%
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,769 €	0,782 €	1,7%
<b>Part de la collectivité</b>				
Part fixe	Abonnement	18,50 €	18,50 €	-
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,380 €	0,380 €	-
Redevances et taxes	Pollution domestique	0,230 €/m <sup>3</sup>	0,230 €/m <sup>3</sup>	-
	Prélèvement	0,106 €/m <sup>3</sup>	0,0307€/ m <sup>3</sup>	-71,2%
	TVA	5,5 %	5,5 %	

#### Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>

	1 <sup>er</sup> janvier 2020	1 <sup>er</sup> janvier 2021
Exploitant	123,55 €	125,66 €
Collectivité	64,10 €	64,10 €
Redevance Agence	40,37 €	31,28 €
TVA	12,54 €	12,16 €
<b>Total</b>	<b>240,56 €</b>	<b>233,64 €</b>

Prix du m<sup>3</sup> TTC : 1,94 €.



## Recettes d'exploitation

### Recettes de la collectivité

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>455 483 €</b>	<b>485 089 €</b>	
Régularisations	34 279 €	2 173 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>489 760 €</b>	<b>487 261 €</b>	<b>-0,5%</b>

### Recettes de l'exploitant

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>793 632 €</b>	<b>919 804 €</b>	
Régularisations	117 075 €	14 755 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>910 707 €</b>	<b>934 559 €</b>	<b>2,6%</b>
<b>Autres recettes</b>			
Prestations aux abonnés	34 129 €	33 563 €	
Travaux exclusifs	118 368 €	93 029 €	
Produits accessoires	26 816 €	23 713 €	
<b>Total des recettes</b>	<b>1 090 020 €</b>	<b>1 084 864 €</b>	<b>-0,5%</b>

## INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Qualité de l'eau

#### Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	Conformité
Conformité microbiologique	43	0	100%
Conformité physico-chimique	42	0	100 %

### Protection des ressources en eau

#### Forage au Cénomaniens de Bois Joli et forage au Turonien de Servolet

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>		
<b>80 %</b>		

### Forage au Cénomaniens des Avrins et forage au Turonien de la Vallée Raintrue

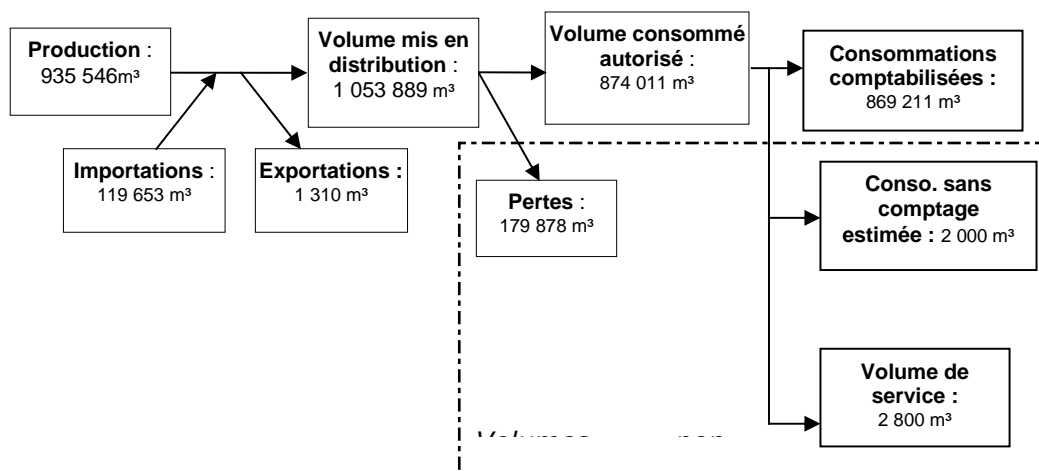
	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>		
<b>80 %</b>		

## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

		nombre de points	points obtenus
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)			
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)	12
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)			
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.244	Localisation des branchements sur le plan de réseau	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.245	Existence, pour chaque branchement, d'un document mentionnant les caractéristiques du compteur, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	5
	<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>97</b>



## Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 2 000 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 2 800 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

	2019	2020
Rendement du réseau de distribution (%)	87,5	83,0

	2019	2020
Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	1,72	2,40

	2019	2020
Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	1,66	2,34

	2019	2020
Indice linéaire de consommation (m <sup>3</sup> /km/j)	11,58	11,37

## Renouvellement du réseau

	2020
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice	1445 ml

## AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2020
<b>Abandons de créance</b>	
nombre de demandes reçues	14
nombre d'aides accordées	14
<b>Montants des versements à un fonds de solidarité et des abandons de créance</b>	<b>528,40 €</b>
dont part délégataire	528,40 €
dont part collectivité	

# COMMUNE DE SAINT BRANCHS



## CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

### Estimation de la population desservie

2 638 habitants

### Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en affermage par la société VEOLIA EAU, en vertu d'un contrat ayant pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2010 et dont la durée est de 12 ans.

Avenant	Date	Objet
1	17/12/2013	Transfert du contrat à la CCVI
2	10/06/2015	Assujettissement TVA surtaxe délégataire

### Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations assurées par VEOLIA EAU sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations et du réseau, radio-relève des compteurs
<b>Gestion des abonnés</b>	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
<b>Mise en service</b>	des branchements
<b>Entretien</b>	de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil
<b>Renouvellement</b>	des branchements, des canalisations <6 m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement
<b>Prestations particulières</b>	analyses, astreinte, compte rendu annuel, contrôles électriques, lavage des réservoirs, maintenance électromécanique, réalisation des branchements, télésurveillance, modélisation du réseau.

La communauté de communes prend en charge le renouvellement des canalisations, des forages, du génie civil et des voiries internes aux ouvrages.

### Ressources en eau

#### Points de prélèvement

Ouvrage	Débit nominal	2019	2020
Les Perruches	30 m <sup>3</sup> /h	94 794 m <sup>3</sup>	103 844 m <sup>3</sup>

#### Importations d'eau

Import depuis	2019	2020
Sorigny	30 855 m <sup>3</sup>	31 880 m <sup>3</sup>

#### Volumes produits

Ouvrage	2019	2020
Les Perruches	94 794 m <sup>3</sup>	103 844 m <sup>3</sup>

#### Total des volumes d'eau potable

Ressources	2019	2020
Ressources propres	94 794 m <sup>3</sup>	103 844 m <sup>3</sup>
Importation	30 855 m <sup>3</sup>	31 880 m <sup>3</sup>
<b>Total général</b>	<b>125 649 m<sup>3</sup></b>	<b>135 724 €</b>

## Nombre d'abonnements

Abonnements	2019	2020	Variation
Domestiques	1 136	1 147	1,0%
Non domestiques	0	0	
<b>Total général</b>	<b>1 136</b>	<b>1 147</b>	<b>1,0 %</b>

## Volumes mis en distribution et volumes vendus

Volumes	2019	2020	Variation
Volume produit	94 794 m <sup>3</sup>	103 844 m <sup>3</sup>	9,5 %
Volume importé	30 855 m <sup>3</sup>	31 880 m <sup>3</sup>	3,3 %
Volume exporté	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	-
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>125 649 m<sup>3</sup></b>	<b>135 724 m<sup>3</sup></b>	<b>8,0 %</b>
Volume vendu aux abonnés domestiques	105 109 m <sup>3</sup>	112 341 m <sup>3</sup>	
Volume vendu aux abonnés non domestiques	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
<b>Volume total vendu aux abonnés</b>	<b>105 109 m<sup>3</sup></b>	<b>112 341 m<sup>3</sup></b>	<b>6,9%</b>

La consommation moyenne annuelle par abonné domestique est de m<sup>3</sup>.

## Longueur du réseau

	2019	2020	Variation
Linéaire de réseau hors branchements	73 949 ml	74 297	0,5%

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

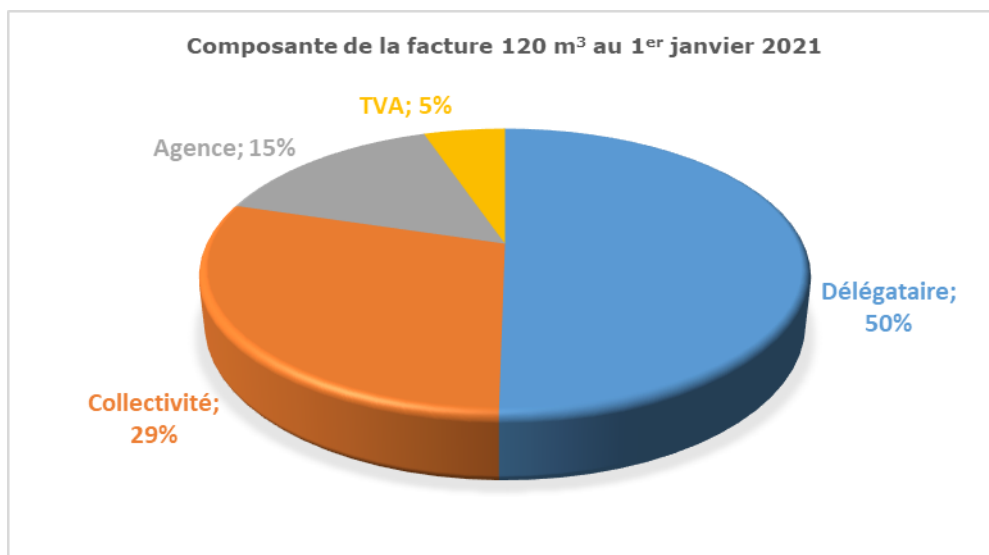
### Le prix de l'eau

	Désignation	01/01/2020	01/01/2021	Variation
<b>Part de l'exploitant</b>				
Part fixe	Abonnement	40,77 €	41,37 €	1,5%
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,5590 €	0,567 €	1,5%
<b>Part de la collectivité</b>				
Part fixe	Abonnement	18,50 €	18,50 €	0 %
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,380 €	0,380 €	0 %
Redevances et taxes	Pollution domestique	0,230 €/m <sup>3</sup>	0,230 €/m <sup>3</sup>	0 %
	Préservation ressource	0,0233 €/m <sup>3</sup>	0,0433 €/m <sup>3</sup>	85,7%%
	TVA	5,5 %	5,5 %	0 %

### *Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>*

	1 <sup>er</sup> janvier 2020	1 <sup>er</sup> janvier 2021
Exploitant	107,85 €	109,41 €
Collectivité	64,10 €	64,10 €
Agence	30,40 €	32,80 €
TVA	11,13 €	11,35 €
<b>Total</b>	<b>213,48 €</b>	<b>217,66 €</b>

Prix TTC du m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> : 1,81 €



## Recettes d'exploitation

### *Recettes de la collectivité*

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>59 944 €</b>	<b>63 225 €</b>	
Régularisations	482 €	63 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>60 425 €</b>	<b>63 288 €</b>	<b>4,7%</b>

### *Recettes de l'exploitant*

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>100 554 €</b>	<b>107 296 €</b>	
Régularisations	506 €	1 004 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>101 060 €</b>	<b>108 300 €</b>	<b>7,2%</b>
<b>Autres recettes</b>			
Prestations aux abonnés	3 987 €	3 650 €	
Travaux exclusifs	10 731 €	13 551 €	
Produits accessoires	4 880 €	5 153 €	
<b>Total des recettes</b>	<b>120 658 €</b>	<b>130 654 €</b>	<b>8,3%</b>

## INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Qualité de l'eau

#### Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	Conformité
Conformité microbiologique	11	0	100 %
Conformité physico-chimique	11	0	100%

## Protection des ressources en eau

### Forage au Turonien des Perruches

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

### Importation d'eau traitée de Sorigny (forage et puits de la Croix Dégessière, forages d'ISOPARC)

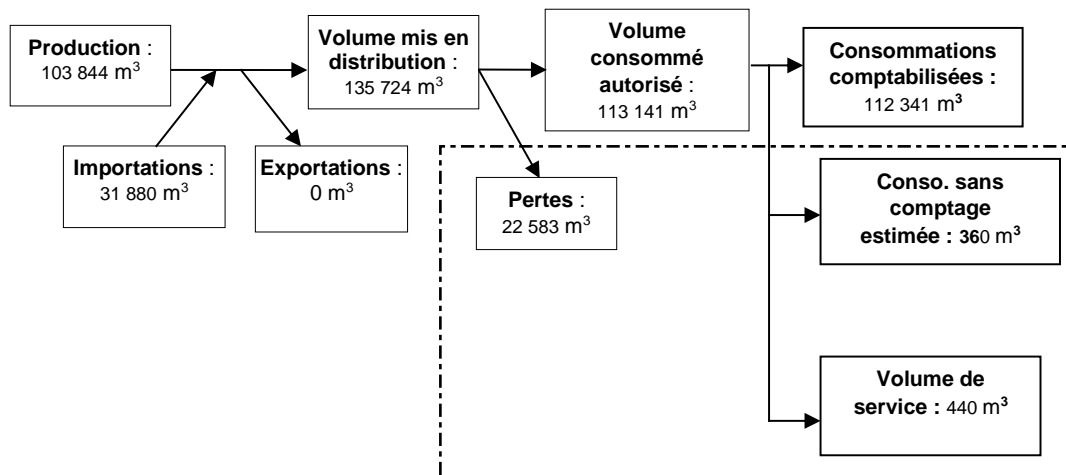
	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>
<b>80 %</b>

## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

		nombre de points	points obtenus
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)			
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)	10
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)			
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.244	Localisation des branchements sur le plan de réseau	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.245	Existence, pour chaque branchement, d'un document mentionnant les caractéristiques du compteur, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	5
	<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>95</b>

## Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 360 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 440 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

	2019	2020
Rendement du réseau de distribution (%)	84,3	83,4

	2019	2020
Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	0,76	0,86

	2019	2020
Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	0,73	0,83

	2019	2020
Indice linéaire de consommation (m <sup>3</sup> /km/j)	3,90	4,16

## Renouvellement du réseau

	2020
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice	328 ml

## FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Branchements plomb

Seuls les branchements comportant un tronçon en plomb avant compteur sont comptabilisés ci-dessous.

Branchements	2019	2020
Nombre de branchements en plomb changés dans l'année	6	8
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	10	4
<b>% de branchements en plomb restants</b>	<b>1,0%</b>	<b>0,4%</b>



## AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2020
<b>Abandons de créance</b>	
nombre de demandes reçues	1
nombre d'aides accordées	1
<b>Montants des versements à un fonds de solidarité</b>	<b>87,62 €</b>
dont part délégataire	87,62 €
dont part collectivité	

# COMMUNE DE SAINTE CATHERINE DE FIERBOIS



## Estimation de la population desservie

765 habitants

## Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en affermage par la société SOGEA, en vertu d'un contrat ayant pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2012 et dont la durée est de 10 ans.

Avenant	Date	Objet
1	01/01/2015	Révision du volume vendu de référence
2	24/03/2017	Transfert du contrat à Touraine Vallée de l'Indre
3	13/02/2020	Prolongation du contrat d'un an

## Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations assurées par SOGEA sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
<b>Gestion des abonnés</b>	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
<b>Mise en service</b>	des branchements
<b>Entretien</b>	de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil
<b>Renouvellement</b>	des branchements, des canalisations < 12 m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement
<b>Prestations particulières</b>	analyses, astreinte, compte rendu annuel, contrôles électriques, lavage des réservoirs, maintenance électromécanique, réalisation des branchements, télésurveillance, SIG.

## Conventions d'import et/ou d'export d'eau

Convention	Cocontractant	Caractéristiques
Import/Export	SIAEP de Saint Epain	Interconnexion de secours

## Ressources en eau

### Points de prélèvement

Ouvrage	Débit nominal	2019	2020
Forage de Vilvert	35 m <sup>3</sup> /h	<b>88 942 m<sup>3</sup></b>	<b>69 060 m<sup>3</sup></b>

### Volumes produits

Ouvrage	2019	2020
Volumes prélevés	88 942 m <sup>3</sup>	69 060 m <sup>3</sup>
Besoins usine	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>
<b>Volume produit</b>	<b>88 942 m<sup>3</sup></b>	<b>69 060 m<sup>3</sup></b>

## Nombre d'abonnements

Abonnements	2019	2020	Variation
Domestiques	373	380	
Non domestiques	0	0	-
<b>Total général</b>	<b>373</b>	<b>380</b>	<b>1,9%</b>

## Volumes mis en distribution et volumes vendus

Volumes	2019	2020	Variation
Volume produit	88 942 m <sup>3</sup>	69 060 m <sup>3</sup>	-22,4%
Volume importé	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
Volume exporté	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>88 942 m<sup>3</sup></b>	<b>69 060 m<sup>3</sup></b>	<b>-22,4%</b>
Volume vendu aux abonnés domestiques	78 420 m <sup>3</sup>	68 756 m <sup>3</sup>	-12,3%
Volume vendu aux abonnés non domestiques	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
<b>Volume total vendu aux abonnés</b>	<b>78 420 m<sup>3</sup></b>	<b>68 756 m<sup>3</sup></b>	<b>-12,3%</b>

La diminution générale des volumes s'explique par la baisse de fréquentation du camping.

## Longueur du réseau

	2019	2020
Linéaire de réseau hors branchements	23 587 ml	23 587 ml

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

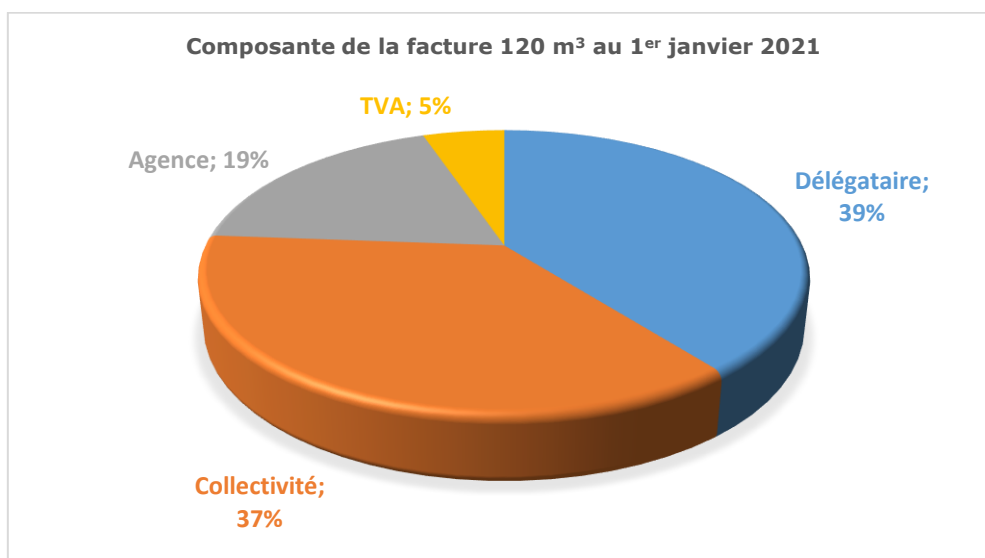
### Le prix de l'eau

	Désignation	01/01/2020	01/01/2021	Variation
<b>Part de l'exploitant</b>				
Part fixe	Abonnement	32,13 €	32,56 €	1,3%
Part proportionnelle ( $\leq 70$ m <sup>3</sup> )	Le m <sup>3</sup>	0,2784 €	0,2822 €	
Part proportionnelle (71 m <sup>3</sup> à 125 m <sup>3</sup> )	Le m <sup>3</sup>	0,3213 €	0,3256 €	
Part proportionnelle (126 m <sup>3</sup> à 500 m <sup>3</sup> )	Le m <sup>3</sup>	0,4498 €	0,4559 €	
Part proportionnelle (501 m <sup>3</sup> à 2 000 m <sup>3</sup> )	Le m <sup>3</sup>	0,5569 €	0,5644 €	
Part proportionnelle au-delà de 2 000 m <sup>3</sup>	Le m <sup>3</sup>	0,7496 €	0,7598 €	
<b>Part de la collectivité</b>				
Part fixe	Abonnement	18,50 €	18,50 €	-
Part proportionnelle		0,3800 €/m <sup>3</sup>	0,3800 €/m <sup>3</sup>	-
Redevances et taxes	Pollution domestique	0,2300 €/m <sup>3</sup>	0,2300 €/m <sup>3</sup>	-
	Prélèvement	0,0400 €/m <sup>3</sup>	0,0400 €/m <sup>3</sup>	-
	TVA	5,5 %	5,5 %	

### Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>

	<b>1<sup>er</sup> janvier 2020</b>	<b>1<sup>er</sup> janvier 2021</b>
Exploitant	67,68 €	68,59 €
Collectivité	64,10 €	64,10 €
Agence de l'eau	32,40 €	32,40 €
TVA	9,03 €	9,08 €
<b>Total</b>	<b>173,21 €</b>	<b>174,17 €</b>

Prix au m<sup>3</sup> : 1,45 € TTC



## Recettes d'exploitation

### *Recettes de la collectivité*

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variation</b>
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>37 107 €</b>	<b>33 849 €</b>	<b>-8,8%</b>

### *Recettes de l'exploitant*

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variation</b>
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>55 257 €</b>	<b>48 706 €</b>	<b>-11,8%</b>
<b>Autres recettes</b>			
Produits accessoires	518 €	256 €	
Travaux exclusifs	1 250 €	897 €	
<b>Total des recettes</b>	<b>57 025 €</b>	<b>49 859 €</b>	<b>-12,5%</b>

## Qualité de l'eau

### Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	Conformité
Conformité microbiologique	12	2	83,3 %
Conformité physico-chimique	12	5	58,3%

Les paramètres non conformes sont le sélénium et des bactéries sulfito-réductrices. Toutes les contre-analyses se sont révélées conformes.

## Protection des ressources en eau

### Forage au Turonien de Vilvert

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

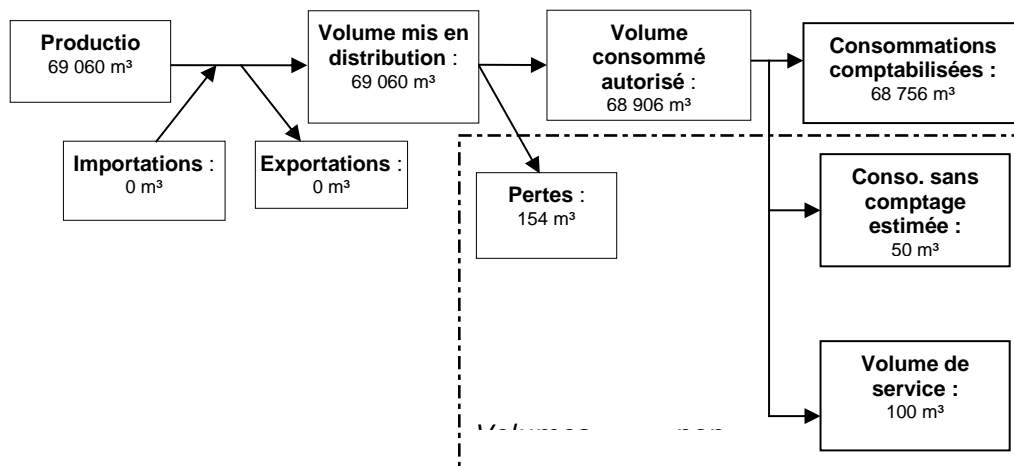
**Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource**

**80 %**

## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

		nombre de points	points obtenus
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)			
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)	13
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)			
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.244	Localisation des branchements sur le plan de réseau	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.245	Existence, pour chaque branchement, d'un document mentionnant les caractéristiques du compteur, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	
	<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>83</b>

## Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 50 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 100 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

	2019	2020
Rendement du réseau de distribution (%)	88,6	99,8

	2019	2020
Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	1,2	0,04

	2019	2020
Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	1,2	0,02

	2019	2020
Indice linéaire de consommation (m <sup>3</sup> /km/j)	9,1	8,0

## Renouvellement du réseau

	2020
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice	0

## AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2020
<b>montants des abandons de créance</b>	
dont part délégataire	
dont part collectivité	
nombre de demandes reçues	
nombre d'aides accordées	
<b>montants des versements à un fonds de solidarité</b>	
dont part délégataire	
dont part collectivité	-



# COMMUNE DE SORIGNY



## CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

### Estimation de la population desservie

2 718 habitants

### Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en affermage par la société VEOLIA EAU, en vertu d'un contrat ayant pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2013 et dont la durée est de 9 ans.

Avenant	Date	Objet
1	16/12/2013	Transfert du contrat à la CCVI
2	10/06/2015	Assujettissement TVA surtaxe délégataire

### Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations assurées par VEOLIA EAU sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
<b>Gestion des abonnés</b>	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
<b>Mise en service</b>	des branchements
<b>Entretien</b>	de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil
<b>Renouvellement</b>	des branchements, des canalisations < 12 m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement
<b>Prestations particulières</b>	analyses, astreinte, compte rendu annuel, contrôles électriques, lavage des réservoirs, maintenance électromécanique, réalisation des branchements, télésurveillance, SIG.

### Conventions d'import et/ou d'export d'eau

Convention	Cocontractant	Caractéristiques	Date	Durée
Export	Saint Branchs	Export permanent Pont Gaultier	1989	10 ans
Export	Saint Branchs	Export permanent Pont Gaultier Bois Méry	1989	10 ans
Export	Villeperdue	Interconnexion de secours	1994	12 ans

### Ressources en eau

#### Points de prélèvement

Ouvrage	Débit nominal	2019	2020	Variation
Forage	18 m <sup>3</sup> /h	106 876 m <sup>3</sup>	110 115 m <sup>3</sup>	3,0%
Puits	16 m <sup>3</sup> /h	48 086 m <sup>3</sup>	45 467 m <sup>3</sup>	-5,4%
ISOPARC F <sub>1</sub>	35 m <sup>3</sup> /h	75 376 m <sup>3</sup>	93 051 m <sup>3</sup>	23,4%
ISOPARC F <sub>3</sub>	37 m <sup>3</sup> /h	87 123 m <sup>3</sup>	104 357 m <sup>3</sup>	19,8%
<b>Total prélèvements</b>		<b>317 411 m<sup>3</sup></b>	<b>352 990 m<sup>3</sup></b>	<b>11,2%</b>

#### Importations d'eau

Import depuis	2019	2020
Montbazou-Vigné	225 m <sup>3</sup>	1 308 m <sup>3</sup>

### Volumes produits

Ouvrage	2019	2020
Volumes prélevés	317 411 m <sup>3</sup>	352 990 m <sup>3</sup>
Besoins usine	12 957 m <sup>3</sup>	17 830 m <sup>3</sup>
Pertes en adduction	3 832 m <sup>3</sup>	5 292 m <sup>3</sup>
<b>Volume produit</b>	<b>300 622 m<sup>3</sup></b>	<b>329 868 m<sup>3</sup></b>

### Total des volumes d'eau potable

Ressources	2019	2020
Ressources propres	300 622 m <sup>3</sup>	329 868 m <sup>3</sup>
Importation	225 m <sup>3</sup>	1 308 m <sup>3</sup>
<b>Total général</b>	<b>300 847 m<sup>3</sup></b>	

### Nombre d'abonnements

Abonnements	2019	2020	Variation
Domestiques	1 290	1 304	
Non domestiques	0	0	
<b>Total général</b>	<b>1 290</b>	<b>1 304</b>	<b>1,1%</b>

### Volumes mis en distribution et volumes vendus

Volumes	2019	2020	Variation
Volume produit	300 622 m <sup>3</sup>	329 868 m <sup>3</sup>	9,7%
Volume importé	225 m <sup>3</sup>	1 308 m <sup>3</sup>	481,3%
Volume exporté	132 712 m <sup>3</sup>	151 533 m <sup>3</sup>	14,2%
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>168 135 m<sup>3</sup></b>	<b>179 643 m<sup>3</sup></b>	<b>6,8%</b>
Volume vendu aux abonnés domestiques	144 895 m <sup>3</sup>	149 241 m <sup>3</sup>	
Volume vendu aux abonnés non domestiques	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
<b>Volume total vendu aux abonnés</b>	<b>144 895 m<sup>3</sup></b>	<b>149 241 m<sup>3</sup></b>	<b>3,0%</b>

### Exportations d'eau

Export vers	2019	2020	Variation
Saint Branches	30 855 m <sup>3</sup>	31 880 m <sup>3</sup>	3,3%
Montbazou-Veigné	101 857 m <sup>3</sup>	119 653 m <sup>3</sup>	17,5%
Villeperdue	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	-

### Longueur du réseau

	2019	2020
Linéaire de réseau hors branchements	83 786 ml	81 113 ml

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

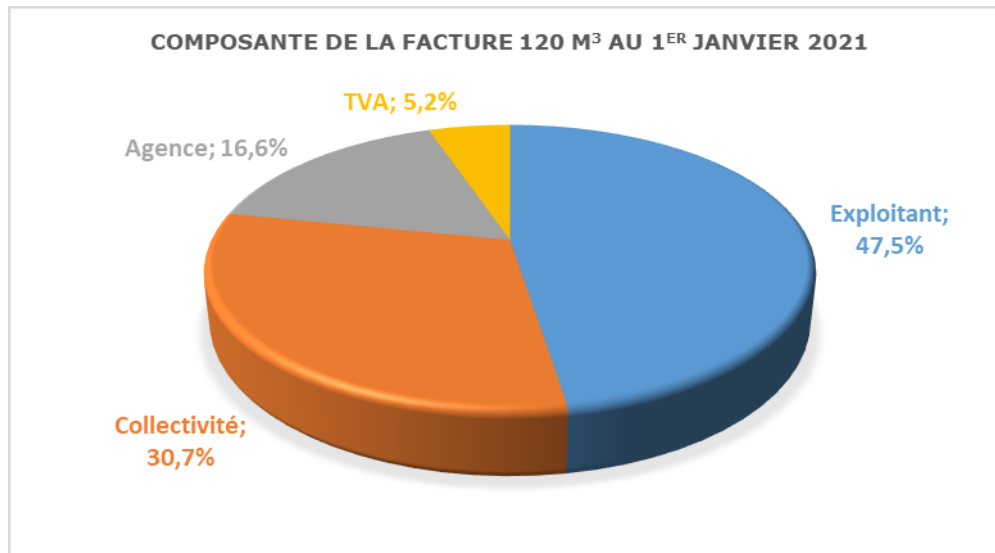
### Le prix de l'eau

	Désignation	01/01/2020	01/01/2021	Variation
<b>Part de l'exploitant</b>				
Part fixe	Abonnement	37,47 €	37,73 €	0,7%
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,514 €	0,517 €	
<b>Part de la collectivité</b>				
Part fixe	Abonnement	18,50 €	18,50 €	-
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,380 €	0,380 €	-
Redevances et taxes	Pollution domestique	0,230 €/m <sup>3</sup>	0,230 €/m <sup>3</sup>	-
	Prélèvement	0,059 €/m <sup>3</sup>	0,0447 €/m <sup>3</sup>	-24,3 %
	TVA	5,5 %	5,5 %	

#### Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>

	1 <sup>er</sup> janvier 2020	1 <sup>er</sup> janvier 2021
Exploitant	99,15 €	99,77 €
Collectivité	64,10 €	64,10 €
Redevance pollution	27,60 €	37,60 €
Prélèvement	7,08 €	5,36 €
TVA	10,89 €	10,83 €
<b>Total</b>	<b>208,82 €</b>	<b>207,66 €</b>

Prix au m<sup>3</sup> : 1,73 € TTC



### Recettes d'exploitation

#### Recettes de la collectivité

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>43 241 €</b>	<b>81 721 €</b>	
Régularisations	35 069 €	-1 244 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>78 309 €</b>	<b>80 477 €</b>	<b>2,8%</b>

### Recettes de l'exploitant

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>126 916 €</b>	<b>149 273 €</b>	
Régularisations	55 650 €	-12 697 €	
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>182 566 €</b>	<b>136 577 €</b>	<b>-25,2%</b>
<b>Autres recettes</b>			
Prestations aux abonnés	5 641 €	5 433 €	
Travaux exclusifs	27 875 €	15 214 €	
Produits accessoires	5 108 €	7 469 €	
<b>Total des recettes</b>	<b>221 190 €</b>	<b>164 693 €</b>	<b>-25,5%</b>

## INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Qualité de l'eau

#### Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	Conformité
Conformité microbiologique	22	0	100 %
Conformité physico-chimique	27	0	100 %

### Protection des ressources en eau

#### Forage au Cénomaniens et puits au Séno-turonien de La Croix Dégezière

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>		
<b>80 %</b>		

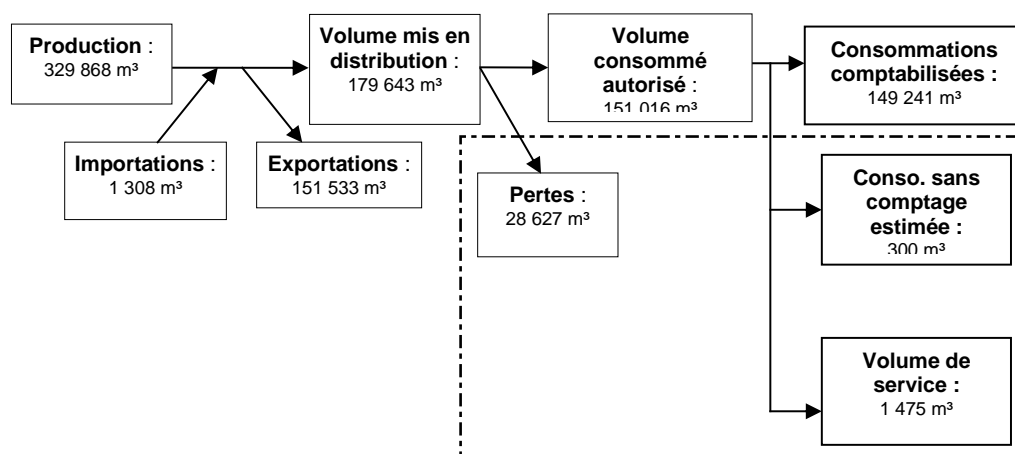
## Forages d'ISOPARC

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
X	60%	arrêté préfectoral
	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>		
<b>60 %</b>		

## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

		nombre de points	points obtenus
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)			
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)	13
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)			
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.244	Localisation des branchements sur le plan de réseau	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.245	Existence, pour chaque branchement, d'un document mentionnant les caractéristiques du compteur, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	5
	<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>98</b>

## Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 300 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 1 475 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

	2019	2020
Rendement du réseau de distribution (%)	92,9	91,4

	2019	2020
Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	0,76	1,02

	2019	2020
Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	0,70	0,96

	2019	2020
Indice linéaire de consommation (m <sup>3</sup> /km/j)	9,14	10,19

## Renouvellement du réseau

	2020
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice	450 ml

## FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Branchements plombs supprimés au cours de l'exercice

Seuls les branchements comportant un tronçon en plomb avant compteur sont comptabilisés ci-dessous.

Branchements	2019	2020
Nombre de branchements en plomb changés dans l'année	4	2
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	39	37
<b>% de branchements en plomb restants</b>	<b>3,0</b>	<b>2,6</b>



## AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2020
<b>Abandons de créance</b>	
nombre de demandes reçues	0
nombre d'aides accordées	0
<b>Montants des versements à un fonds de solidarité</b>	<b>0</b>
dont part délégataire	0
dont part collectivité	0

# COMMUNE DE VILLAINES LES ROCHERS



## Estimation de la population desservie

1 185 habitants

## Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en régie par la commune via une convention de gestion.

## Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations assurées par la commune sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
<b>Gestion des abonnés</b>	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
<b>Mise en service</b>	des branchements
<b>Entretien</b>	de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil
<b>Renouvellement</b>	des branchements, des canalisations < 12 m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement

La communauté de communes prend en charge le renouvellement des canalisations, des forages, du génie civil et des voiries internes aux ouvrages.

## Ressources en eau

### Points de prélèvement

Ouvrage	Débit nominal	2019	2020
Godelle	35 m <sup>3</sup> /h	41 100 m <sup>3</sup>	37 006 m <sup>3</sup>
Camp du Ruchard	37 m <sup>3</sup> /h	nc	nc
<b>Total prélèvements</b>		<b>nc</b>	<b>nc</b>

### Importations d'eau

Import depuis	2019	2020
SIVOM de la Vallée du Lys	13 674 m <sup>3</sup>	4 557 m <sup>3</sup>

### Volumes produits

Ouvrage	2019	2020
Volumes prélevés	nc	nc
Besoins usine	nc	nc
<b>Volume produit</b>	<b>56 128 m<sup>3</sup></b>	<b>81 359 m<sup>3</sup></b>

## Nombre d'abonnements

Abonnements	2019	2020	Variation
Domestiques	627	644	2,7%
Non domestiques	0	0	
<b>Total général</b>	<b>627</b>	<b>644</b>	<b>2,7%</b>

## Volumes mis en distribution et volumes vendus

Volumes	2019	2020	Variation
Volume produit	56 128 m <sup>3</sup>	81 359 m <sup>3</sup>	45,0%
Volume importé	13 674 m <sup>3</sup>	4 557 m <sup>3</sup>	-66,7%
Volume exporté	0	0 m <sup>3</sup>	
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>69 802 m<sup>3</sup></b>	<b>85 916 m<sup>3</sup></b>	<b>23,1%</b>
Volume vendu aux abonnés domestiques	64 978 m <sup>3</sup>	77 870 m <sup>3</sup>	
Volume vendu aux abonnés non domestiques	0	0	
<b>Volume total vendu aux abonnés</b>	<b>64 978 m<sup>3</sup></b>	<b>77 870 m<sup>3</sup></b>	<b>19,8%</b>

## Longueur du réseau

	2019	2020
Linéaire de réseau hors branchements	32 308 ml	32 308 ml

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

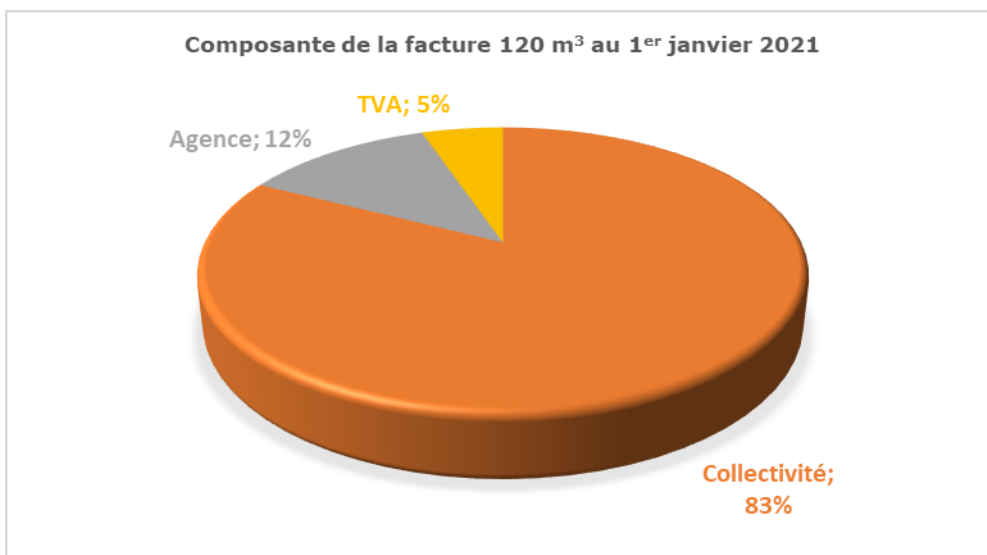
### Le prix de l'eau

	Désignation	01/01/2020	01/01/2021	Variation
<b>Part de la collectivité</b>				
Part fixe	Abonnement	66,00 €	66,00 €	
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	1,31 €	1,31 €	
Redevances et taxes	Pollution domestique	0,230 €/m <sup>3</sup>	0,230 €/m <sup>3</sup>	-
	Prélèvement	0,0453€/m <sup>3</sup>	0,0453€/m <sup>3</sup>	
	TVA	5,5 %	5,5 %	

### *Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>*

	1 <sup>er</sup> janvier 2020	1 <sup>er</sup> janvier 2021
Collectivité	223,20 €	223,20 €
Redevance pollution	27,60 €	27,60 €
Prélèvement	5,44 €	5,44 €
TVA	14,09 €	14,09 €
<b>Total</b>	<b>270,33 €</b>	<b>270,33 €</b>

Prix au m<sup>3</sup> : 2,25 € TTC



## Recettes d'exploitation

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>109 076 €</b>	<b>168 975 €</b>	<b>55,0%</b>

## INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Qualité de l'eau

#### Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	Conformité
Conformité microbiologique	11	0	100 %
Conformité physico-chimique	11	1	90,9%

La non-conformité porte sur la présence de solvants.

## Protection des ressources en eau

### Forage au Cénomaniens du Camp du Ruchard

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>		
<b>80 %</b>		

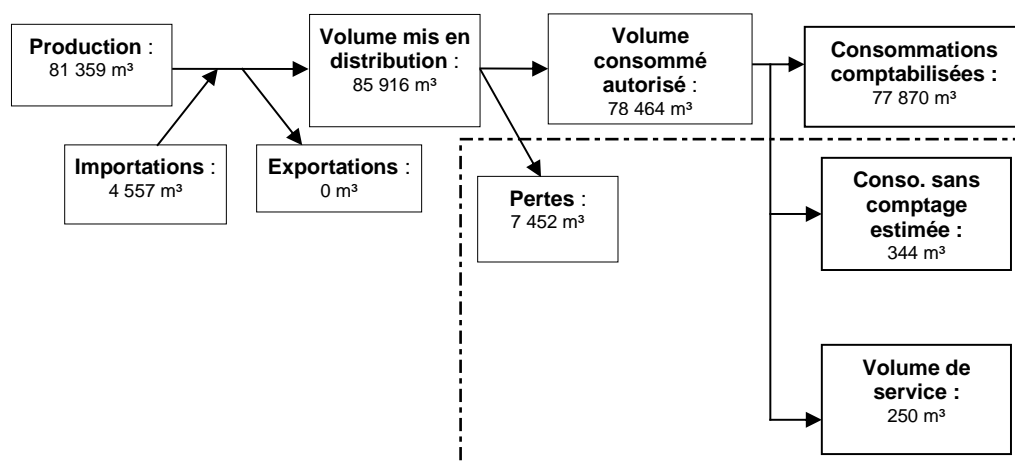
### Forage de Godelle

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>		
<b>80 %</b>		

## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

		nombre de points	points obtenus
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)			
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)	10
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)			
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.244	Localisation des branchements sur le plan de réseau	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.245	Existence, pour chaque branchement, d'un document mentionnant les caractéristiques du compteur, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	
	<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>60</b>

## Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 344 m<sup>3</sup> par la commune.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 250 m<sup>3</sup> par la commune.

	2019	2020
Rendement du réseau de distribution (%)	94,4	91,3

	2019	2020
Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	0,41	0,68

	2019	2020
Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	0,33	0,63

	2019	2020
Indice linéaire de consommation (m <sup>3</sup> /km/j)	5,5	6,65

## Renouvellement du réseau

	2020
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice	0 ml

## AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2020
<b>Abandons de créance</b>	
nombre de demandes reçues	0
nombre d'aides accordées	0
<b>Montants des versements à un fonds de solidarité</b>	<b>0</b>
dont part délégataire	0
dont part collectivité	0



# COMMUNE DE VILLEPERDUE



## Estimation de la population desservie

1 019 habitants

## Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en affermage par la société SOGEA, en vertu d'un contrat ayant pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2019 et dont la durée est de 3 ans.

## Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations assurées par SOGEA sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
<b>Gestion des abonnés</b>	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
<b>Mise en service</b>	des branchements
<b>Entretien</b>	de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil
<b>Renouvellement</b>	des branchements, des canalisations < 12 m, des compteurs, des équipements électromécaniques, des ouvrages de traitement
<b>Prestations particulières</b>	analyses, astreinte, compte rendu annuel, contrôles électriques, lavage des réservoirs, maintenance électromécanique, réalisation des branchements, télésurveillance, SIG.

La communauté de communes prend en charge le renouvellement des canalisations, des forages, du génie civil et des voiries internes aux ouvrages.

## Conventions d'import et/ou d'export d'eau

Convention	Cocontractant	Caractéristiques	Date	Durée
Import	Sorigny	Interconnexion de secours	1994	12 ans
Import	SIAEP Saint Epain	Interconnexion de secours		

## Ressources en eau

### Points de prélèvement

Ouvrage	Débit nominal	2019	2020
Le Bourg	20 m <sup>3</sup> /h	63 240 m <sup>3</sup>	61 415 m <sup>3</sup>
<b>Total prélèvements</b>		<b>63 240 m<sup>3</sup></b>	<b>61 415 m<sup>3</sup></b>

### Importations d'eau

Import depuis	2019	2020
Sorigny	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>

### Volumes produits

Ouvrage	2019	2020
Volumes prélevés	63 240 m <sup>3</sup>	61 415 m <sup>3</sup>
Besoins usine	0 m <sup>3</sup>	
<b>Volume produit</b>	<b>63 240 m<sup>3</sup></b>	<b>61 415 m<sup>3</sup></b>

## Nombre d'abonnements

Abonnements	2019	2020	Variation
Domestiques	479	489	
Non domestiques	0	0	
<b>Total général</b>	<b>479</b>	<b>489</b>	<b>2,1%</b>

## Volumes mis en distribution et volumes vendus

Volumes	2019	2020	Variation
Volume produit	63 240 m <sup>3</sup>	61 415 m <sup>3</sup>	-2,9 %
Volume importé	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
Volume exporté	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>63 240 m<sup>3</sup></b>	<b>61 415 m<sup>3</sup></b>	<b>-2,9%</b>
Volume vendu aux abonnés domestiques	54 787 m <sup>3</sup>	54 087 m <sup>3</sup>	
Volume vendu aux abonnés non domestiques	0 m <sup>3</sup>	0 m <sup>3</sup>	
<b>Volume total vendu aux abonnés</b>	<b>54 787 m<sup>3</sup></b>	<b>54 087 m<sup>3</sup></b>	<b>-1,3%</b>

La consommation moyenne par abonné domestique est de m<sup>3</sup>.

## Longueur du réseau

	2019	2020
Linéaire de réseau hors branchements	27 835 ml	27 835 ml

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

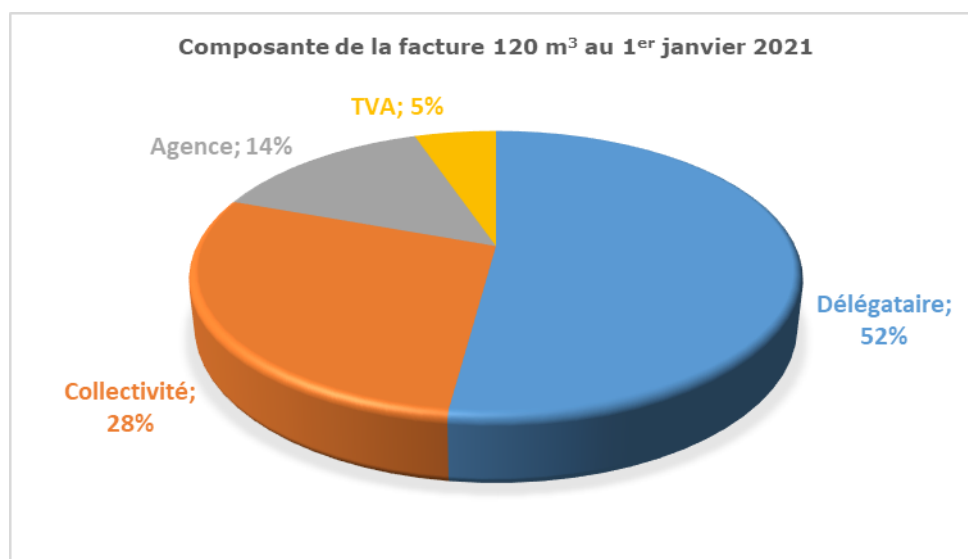
### Le prix de l'eau

	Désignation	01/01/2020	01/01/2020	Variation
<b>Part de l'exploitant</b>				
Part fixe	Abonnement	40,84 €	41,64 €	2,0 %
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,6176 €	0,6299 €	2,0 %
<b>Part de la collectivité</b>				
Part fixe	Abonnement	18,50 €	18,50 €	-
Part proportionnelle	Le m <sup>3</sup>	0,3800 €	0,3800 €	-
Redevances et taxes	Pollution domestique	0,230 €/m <sup>3</sup>	0,230 €/m <sup>3</sup>	0 %
	prélèvement	0,036 €/m <sup>3</sup>	0,036 €/m <sup>3</sup>	0 %
	TVA	5,5 %	5,5 %	0%

### Composantes de la facture d'un usager de 120 m<sup>3</sup>

	1 <sup>er</sup> janvier 2020	1 <sup>er</sup> janvier 2021
Exploitant	114,95 €	117,23 €
Collectivité	64,10 €	64,10 €
Agence de l'eau	31,92 €	31,92 €
TVA	11,60 €	11,73 €
<b>Total</b>	<b>222,58 €</b>	<b>224,98 €</b>

Prix au m<sup>3</sup> : 1,87 € TTC



## Recettes d'exploitation

### Recettes de la collectivité

	2019	2020	Variation
<b>Total des recettes de vente d'eau</b>	<b>31 912 €</b>	<b>29 281 €</b>	<b>-8,2%</b>

### Recettes de l'exploitant

	2019	2020	Variation
<b>Recettes de vente d'eau</b>	<b>50 245 €</b>	<b>53 155 €</b>	<b>5,8%</b>
<b>Autres recettes</b>			
Travaux exclusifs	5 973 €	15 297 €	
Produits accessoires	1 413 €	1 503 €	
<b>Total des recettes</b>	<b>57 631 €</b>	<b>69 955 €</b>	<b>21,4%</b>

## INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Qualité de l'eau

#### Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	Conformité
Conformité microbiologique	7	0	100 %
Conformité physico-chimique	7	1	85,7 %

La non-conformité concerne le fer.

## Protection des ressources en eau

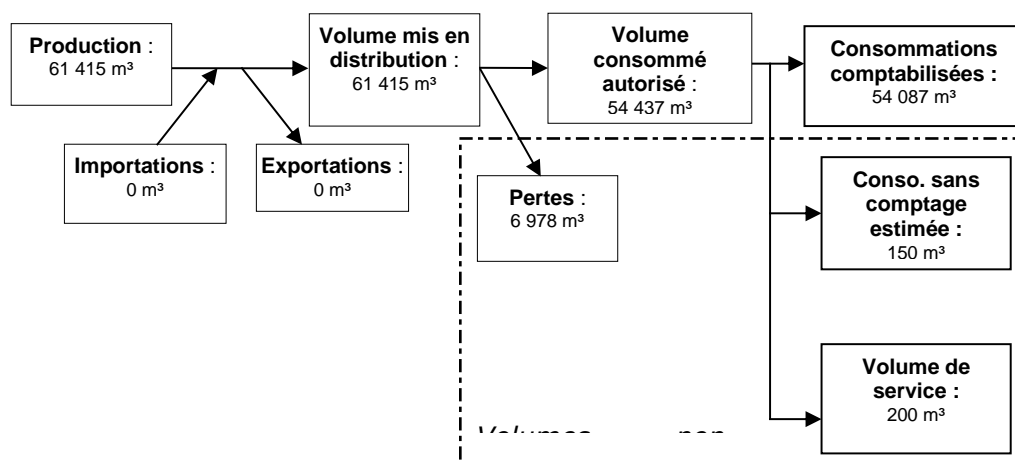
### Forage au Turonien du Bourg

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
<b>X</b>	80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté
<b>Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource</b>		
<b>80 %</b>		

## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

		nombre de points	points obtenus
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)			
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)	14
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)			
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.244	Localisation des branchements sur le plan de réseau	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.245	Existence, pour chaque branchement, d'un document mentionnant les caractéristiques du compteur, incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	0
	<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>89</b>

## Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 150 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 200 m<sup>3</sup> par l'exploitant.

	2019	2020
Rendement du réseau de distribution (%)	87,2	88,6

	2019	2020
Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	0,83	0,72

	2019	2020
Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/j)	0,80	0,69

	2019	2020
Indice linéaire de consommation (m <sup>3</sup> /km/j)	5,43	5,36

## Renouvellement du réseau

	2020
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice	1 400 ml

## FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

### Branchements plombs supprimés au cours de l'exercice

Seuls les branchements comportant un tronçon en plomb avant compteur sont comptabilisés ci-dessous.

Branchements	2019	2020
Nombre de branchements en plomb changés dans l'année	0	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	8	8
<b>% de branchements en plomb restants</b>	<b>2,0</b>	<b>1,6</b>

## AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2020
<b>Abandons de créance</b>	<b>0</b>
nombre de demandes reçues	0
nombre d'aides accordées	0
<b>Montants des versements à un fonds de solidarité</b>	<b>0</b>
dont part délégataire	0 €
dont part collectivité	0